

Оспаривание сделок по кредитной карточке

- Время для урегулирования претензий в отношении международных операций может составлять до двух месяцев со дня подачи заявления о востребовании возврата.
- В случае покупок, когда полученный товар или услуга являются некачественными или не соответствуют условиям, либо если был превышен срок доставки товара, проблему необходимо улаживать с продавцом.
- В случае сделок, инициированных в качестве повторного платежа (англ. *recurring payment*), прежде всего необходимо расторгнуть заказанную услугу, обратившись для этого к поставщику услуг. Карточные операции, совершённые во время оказания услуги, возврату не подлежат.
- При сделках по оплате отелей или аренды автомобилей речь может идти о доплатах (счета за использование минибара, штрафы за дорожное движение, дорожные сборы и пр.) или о плате за неявку (англ. *no show*). Пожалуйста, свяжитесь с оказывающим услугу предприятием для выяснения деталей сделки.
- Сохраните всю переписку, квитанции за услуги и прочие документы. Вместе требованием о возврате просим прислать также всю касающуюся сделки информацию.
- Оспорить можно операции, совершённые не более 120 дней назад.

Заявление об оспаривании карточной операции [находится здесь](#).