

Krediitkaardi tehingute vaidlustamine

- Rahvusvaheliste ostutehingute tagasinõuete lahendamise aeg võib olla kuni kaks kuud alates tagasinõude avalduse esitamisest.
- Ostude puhul kus saadud kaup või teenus on ebakvaliteetne või ei vasta tingimistele või kauba tarnetähtaeg on ületatud, on vajalik probleem lahendada kaupmehega.
- Tehingud mis on algatatud korduvmaksetena (*recurring payment*) on vajalik eelkõige esmalt tellitud teenus lõpetada, suheldes teenuse pakkujaga. Teenuse osutamise ajal toimunud kaarditehinguid ei tagastata.
- Hotelli-ja autorenditehingute puhul võib tegemist olla lisatasude (minibaari arved, liiklustrahvid, teemaksud jne) või mitte kohale ilmumise tasudega („no show“). Palun kontakteeruge teenuse osutajaga, tehingu detailide selgitamiseks.
- Hoidke alles kogu kirjavahetus, tehingu kviitungid ja muud dokumendid. Koos tagasinõudega palume edastada ka kogu tehingut puudutav informatsioon.
- Vaidlustada saab tehinguid, mis on tehtud kuni 120 päeva tagasi.

Kaarditehingute vaidlustamise [avalduse leiad siit](#).