

Памятка для пользователя кредитной карточки

- О кредитной карточке могут ходатайствовать совершеннолетние граждане Эстонской Республики или лица, имеющие долгосрочный вид на жительство.
- Кредитная карточка является платежным средством.
- Кредитную карту можно использовать во всех банкоматах для проверки баланса и снятия наличных. Расценки указаны в прейскуранте банка.
- Карточкой можно расплачиваться в любом магазине с возможностью оплаты карточкой и в поддерживающих карточку Visa интернет-магазинах.
- Кредитная карта связана с программой «Безопасные покупки в интернете», или 3D Secure – лучшей гарантией безопасности.
- Кредитной карточкой можно совершать бесконтактные платежи. При покупках на сумму меньше 50 евро осуществлять бесконтактный платеж без ввода PIN-кода можно 5 раз, после чего нужно будет ввести PIN-код.
- В среде самообслуживания вы можете активировать и деактивировать как интернет-покупки, так и бесконтактные платежи.
- У кредитной карточки отсутствует ежемесячная плата за обслуживание.
- Беспроцентный период по кредитной карточке составляет 15 дней (кроме карты с лимитом 100 евро, которая является беспроцентной).
- Максимальная сумма, которую вы можете использовать, — это кредитный лимит вашей кредитной карточки.
- Перед покупкой убедитесь в наличии свободного лимита. Свободный лимит и совершенные с карточкой операции можно проверить в **самообслуживании банка**, выполнив вход с помощью ID-карты, Mobiil-ID или Smart-ID здесь.
- Вы можете активировать свою пластиковую карту в среде самообслуживания банка, виртуальная карта активируется сразу после оформления заказа.

PIN-код

- После активации карты мы отправим вам PIN-код по SMS. Запомните PIN-код.
- Не записывайте PIN-код на карточку и не храните вместе с карточкой в одном и том же месте.
- Если вы забыли свой PIN-код, вы можете заказать напоминание в самообслуживании банка.
- Перед подтверждением PIN-кодом проверьте, чтобы сумма сделки была правильной.

Безопасность

- Не передавайте карту третьим лицам.
- Никогда не оставляйте карточку без присмотра.
- Держите карточку в безопасном месте, чтобы предотвратить к ней доступ третьих лиц.

- Избегайте нахождения карточки рядом с магнитным полем (телевизоров, аудиосистем и т. д.), поскольку это может испортить магнитную полосу карточки и сделать карточку непригодной для использования.
- В случае потери или кражи карточки незамедлительно сообщите об этом **по телефону 677 0760**. Карточку можно закрыть круглосуточно! При заказе новой карты комиссия за карту составляет 10 евро.
- Не позволяйте работнику обслуживания клиентов уносить вашу кредитную карточку из поля вашего зрения, всегда находитесь рядом при совершении карточной операции.

Безопасность в интернет-магазине

- Кредитная карта Holm связана с программой «Безопасные покупки в интернете», или 3D Secure – лучшей гарантией безопасности.
- При совершении покупок в интернете не используйте неизвестные компьютеры. В чужом компьютере может быть установлена программа, которая считывает информацию с карточки.
- Если у вас возникнет подозрение в реальном существовании продавца, то до совершения покупки следует проверить, указаны ли на домашней странице продавца его контактные данные. При их отсутствии продавцу нельзя будет впоследствии предъявить претензии.
- Если на домашней странице продавца есть контактные данные, но он не отвечает на ваш запрос, то лучше отказаться от услуги такого продавца.
- Ни в коем случае нельзя вводить на сайте номер своей карточки, если в верхнем углу страницы ввода данных карточки отсутствует изображение висячего замка. Адрес обязательно должен начинаться с <https://...> — это указывает на безопасную зашифрованную передачу данных, т. е. передачу с протоколом безопасности SSL.
- Ознакомьтесь с условиями покупки и возврата, прочтите инструкции, договоры и всё, что предполагает согласие владельца карточки. (Например, покупке может сопутствовать месячная плата, которая при «согласии» владельца карточки ежемесячно будет создавать денежные обязательства).

Путешествия

- Совершать покупки кредитной карточкой Holm нельзя в следующих странах: Афганистан, Албания, Соединенные Штаты Америки, Аргентина, Багамы, Барбадос, Боливия, Босния и Герцеговина, Ботсвана, Бразилия, Буркина-Фасо, Бурунди, Доминиканская Республика, Экваториальная Гвинея, Эфиопия, Филиппины, Гана, Гвинея-Бисау, Гайана, Гаити, Гонконг, Индия, Ирак, Иран, Исландия, Ямайка, Йемен, Каймановы острова, Камбоджа, Колумбия, Демократическая Республика Конго, Республика Конго, Лаос, Ливан, Ливия, Южно-Африканская Республика, Южный Судан, Марокко, Маврикий, Мексика, Монголия, Мьянма, Никарагуа, Пакистан, Панама, Перу, Северная Корея, Сенегал, Сомали, Шри-Ланка, Судан, Сирия, Зимбабве, Таиланд, Тринидад и Тобаго, Тунис, Туркменистан, Уганда, Украина, Вануату, Россия, Венесуэла, Вьетнам.

- Во время путешествия регулярно проверяйте выписки со своего счета и выполненные с карточкой сделки, а также после путешествия, поскольку это поможет быстрее обнаружить не желаемые сделки.

Пластиковая и виртуальная карта

- При заключении договора у вас есть возможность выбрать в качестве первой карточки пластиковую или виртуальную карту.
- Пластиковая карта будет отправлена вам почтой в течение 7–10 рабочих дней.
- Виртуальная карта готова к использованию сразу после заказа.

Возвратные платежи

- Беспроцентный период покупок составляет 15 дней. Проценты начисляются начиная с 16-го дня (кроме карты с лимитом 100 евро, которая является беспроцентной).
- Каждый месяц Holm Bank AS будет присылать вам платежное поручение, в котором будут указаны обязательный к выплате платеж, использованный кредитный лимит, свободный лимит по договору, процентная ставка, применимая к договору, и выписка о сделках. Проценты начисляются с остатка по кредиту ежемесячно.
- В случае договора с лимитом в 100 евро весь остаток кредита должен быть оплачен к 10-му числу.
- Счет должен быть оплачен не позднее 10-го числа.
- В случае задолженности использование карточки будет приостановлено.
- По желанию вы всегда можете оплатить весь указанный в платежном поручении остаток по кредиту или его часть, однако не менее минимального платежа по рассрочке.
- Если перечисление производится не платежным поручением, то в среде самообслуживания банка нужно инициировать возвратный платеж. Для этого следует выбрать раздел "Карты", "Кредитная карта" и выбрать пункт "Возвратный платеж".
- Уплата возвратных платежей производится на расчетный счет Holm Bank AS **EE391010220035757017 в банке SEB** или на счет **EE087700771000802113 в банке LHV**. Номер ссылки является обязательным!