

Преддоговорная информация для лица, ходатайствующего о выдаче кредитной карточки

Платежная карта банка Holm (Holm Bank AS) – это кредитная карта, которую можно использовать для оплаты товаров и услуг в пределах установленного персонального лимита и для снятия наличных в банкоматах. Вы можете по желанию использовать физическую платежную карточку (пластиковую карточку) и/или виртуальную карточку в пределах одного и того же лимита. Использование кредитного лимита сопряжено с обязательствами и рисками. Поэтому мы рекомендуем перед заключением договора о платежной карточке ознакомиться с представленной ниже информацией и советами (*Внимание! Речь идет о вспомогательном материале, который носит информативный характер и не сопряжен с правами и обязательствами*).

Платежную карточку предоставляет Holm Bank AS в сотрудничестве с поставщиком платежной услуги Wallester AS.

Хорошо взвесьте заключение договора о платежной карточке:

- оцените, нужна ли вам платежная карточка для покупки товаров или услуг и подходит ли вам этот кредитный продукт;
- выясните, какие расходы сопутствуют пользованию платежной карточкой, и подумайте, сможете ли вы погасить использованный кредитный лимит;
- учитывайте, что различные изменения в жизни могут ухудшить финансовое положение, и тогда погашение кредита может быть уже не по силам;
- прочитайте все условия заключаемого договора и ознакомьтесь с указанными в условиях документами (прежде всего, с опубликованными на нашем сайте условиями пользования платежной карточкой и соответствующей памяткой, а также с преискурантом, порядком обработки данных клиентов и порядком рассмотрения жалоб);
- предоставляйте достоверную и достаточную информацию о своем финансовом положении, чтобы мы со своей стороны тоже могли оценивать ваши возможности при выполнении договора о платежной карточке;
- в случае возникновения вопросов свяжитесь с нами и дополнительно проконсультируйтесь, например, у кого-то из членов своей семьи или у специалиста.

Если вы получили ответы на свои вопросы, хорошо взвесили заключение договора и решили его заключить, обратите внимание на следующие моменты:

Информационный листок

Перед заключением договора о платежной карточке ознакомьтесь с предоставленным вам европейским информационным листком стандартной информации о потребительском кредите, который содержит краткую информацию об условиях заключаемого договора. Формат

информационного листка у кредиторов обычно одинаковый, и он упрощает сравнение предложений разных кредиторов.

Заключение договора и использование кредитного лимита

Вы сможете использовать кредитный лимит после заключения договора о платежной карточке и активации карточки. При подаче ходатайства о выдаче платежной карточки вы сможете выбрать, какую карточку вы хотите получить – физическую платежную карточку, виртуальную карточку либо обе. Обычно для заключения и выполнения договора сначала необходимо заключить договор о самообслуживании, который позволяет управлять своими договорами через нашу среду самообслуживания (в том числе просматривать связанные с договорами данные и возвратные платежи). Отдельная плата за пользование средой самообслуживания не взимается. Договор о платежной карточке, как правило, подписывается в электронной форме в нашей среде самообслуживания. Платежную карточку можно активировать при получении карточки; для этого следуйте полученным от нас инструкциям. Обычно мы отправляем платежную карточку по домашнему адресу или передаем ее через курьера. Доступ к виртуальной карточке мы предоставляем в нашей среде самообслуживания. С вас не будут взяты дополнительные платы за заключение договора и доставку карточки.

Право на отступление от договора

После подписания договора о платежной карточке у вас в течение 14 дней еще будет возможность отступить от договора. Для этого вы должны будете выполнить изложенные в договоре условия отступления. Помните, что вы не будете обязаны использовать кредитный лимит – даже по истечении периода отступления вы сможете в любой момент расторгнуть договор о платежной карточке с неиспользованным кредитным лимитом.

Проценты

За пользование кредитным лимитом необходимо каждый месяц платить проценты, которые мы начисляем с использованной суммы кредита начиная с 16-го дня после использования кредита до момента погашения кредита. Если кредит погашается в течение 15 дней с момента его использования, платить проценты не нужно. Размер договорной процентной ставки и условия ее применения записаны в информационном листке и в договоре. Процентная ставка не фиксирована и зависит от использованного кредитного лимита. Это означает, что исходя из размера использованного кредита мы можем в одностороннем порядке понизить максимальную процентную ставку или восстановить ее прежний уровень, но она ни в коем случае не должна превышать максимальную процентную ставку, указанную в договоре. Процентную ставку, действующую в конкретный момент времени, можно увидеть в присылаемом каждый месяц платежном извещении и в среде самообслуживания. Отдельное уведомление о вступлении в силу или о прекращении действия льготной процентной ставки не отправляется.

Совершение платежей

Для совершения вытекающих из договора платежей мы в первый рабочий день каждого месяца составляем платежное извещение (платежное поручение), в котором содержатся информация об использованном кредитном лимите и выписка по осуществленным в прошлом месяце карточным операциям и указаны подлежащие уплате суммы. Срок платежа наступает 10 числа каждого месяца. Не позднее чем в день наступления срока платежа необходимо погасить весь использованный кредит или его часть либо, по крайней мере, совершить указанный в платежном извещении минимальный частичный платеж. Минимальный частичный платеж состоит из возвратного платежа по использованному кредиту (в зафиксированном в договоре размере), процентов, ежемесячно начисляемых с использованного кредита, и прочих указанных в договоре плат. Использованный кредит можно в любое время погашать большими суммами или погасить сразу полностью. Для досрочного погашения кредита нужно оформить соответствующее поручение в среде самообслуживания банка. Реквизиты, необходимые для совершения платежей, содержатся в платежном извещении. При совершении платежей важно указывать номер ссылки, содержащийся в кредитном договоре или в платежном извещении. Информацию об осуществленных с помощью платежной карточки операциях и о кредитном лимите можно найти также в среде самообслуживания.

Если договор о платежной карточке охватывает как физическую платежную карточку, так и виртуальную карточку, то учет использованного кредитного лимита, свободного лимита, процентов (в том числе применяемой процентной ставки) и возвратных платежей ведется по части всех осуществляемых с помощью карточек операций вместе.

Договор о платежной карточке является бессрочным. При прекращении действия или расторжении договора необходимо погасить весь использованный кредитный лимит и заплатить начисленные с него проценты. Обычно платежная карточка выдается на три года. По истечении ее срока действия мы бесплатно пришлем вам новую платежную карточку, если только вы не откажетесь от получения новой карточки или не возникнет иное указанное в договоре основание для того, чтобы не выдавать карточку. По истечении срока действия виртуальной карточки необходимо снова подать ходатайство о ее выдаче (новая виртуальная карточка не выдается автоматически).

Прочая важная информация, связанная с договором о платежной карточке

В случае платежной карточки, ежемесячная плата за обслуживание отсутствует. Связанные с платежной карточкой дополнительные услуги (например, просмотр сальдо или выписки по операциям в банкомате, замена платежной карточки) необходимо оплачивать согласно опубликованному на нашем сайте прейскуранту. Мы будем иметь право вносить изменения в договор о платежной карточке в одностороннем порядке, сообщая вам об этом как минимум за 14 дней. Также мы сможем в одностороннем порядке вносить изменения в прейскурант, сообщая об изменениях через сайт и в среде самообслуживания за один месяц (мы не должны будем сообщать о добавлении новой услуги или о снижении стоимости услуги). Если вы не будете согласны с изменением договора или прейскуранта, вы сможете расторгнуть договор о платежной карточке в течение установленного нами срока; в противном случае, будет считаться,

что вы согласились со внесенными изменениями. При желании вы сможете в любой момент отказаться от договора о платежной карточке в обычном порядке, сообщив нам об этом как минимум за один месяц. Мы можем использовать право на отказ от договора о платежной карточке в обычном порядке в том случае, если сообщаем об этом как минимум за два месяца. На все вопросы, связанные с платежной карточкой, наши консультанты отвечают по рабочим дням. Связаться с ними можно по номеру телефона 675 5055 или по адресу электронной почты info@holmbank.ee.

Возможные неудобства в случае нарушения договора

Ваша основная обязанность заключается в том, чтобы уплачивать подлежащие уплате суммы своевременно и в соответствии с платежным извещением. При возникновении трудностей с выполнением финансовых обязательств незамедлительно свяжитесь с нами – мы постараемся вместе предотвратить проблемы и найти выход из сложившейся ситуации. В случае возникновения трудностей с выполнением финансовых обязательств вы найдете на нашем сайте соответствующие дополнительные указания.

В случае нарушения договора вы должны учитывать дополнительные расходы и неудобства:

- мы имеем право заблокировать возможность пользования кредитным лимитом или платежной карточкой полностью или в отношении определенных операций (в том числе в том случае, если имеется какое-то другое вытекающее из договора основание для блокирования);
- в случае если предусмотренные в договоре платежи не будут совершены, мы будем вправе потребовать уплаты пени в указанном в договоре размере;
- в случае нарушения нефинансового обязательства или предъявления неверных данных мы будем вправе назначить неустойку в указанном в договоре размере;
- в случае возникновения задолженности мы сначала присылаем напоминание, а если задолженность не погашается, мы отправляем платные уведомления о долге и информируем о задолженности держателя регистра нарушений платежных обязательств;
- нарушение договора может существенно затруднить получение кредитов или кредитных карточек в будущем;
- мы будем вправе отказаться от договора в чрезвычайном порядке и потребовать незамедлительного выполнения всех вытекающих из договора обязательств, например, в том случае, если вы частично или полностью просрочите совершение трех платежей подряд или предъявите нам неверные данные;
- все расходы, связанные со взысканием задолженности, должны будете покрыть вы (например, расходы, связанные с инкассовым, судебным или исполнительным производством или производством по делу о банкротстве).

Возможности разрешения споров

Наша цель – урегулировать возможные разногласия прежде всего путем мирных переговоров. Если мы не сможем удовлетворить Ваше требование, мы объясним причину в нашем ответе. Если

достичь соглашения не удастся, у Вас есть право обратиться за советом в Департамент защиты прав потребителей и технического надзора (www.ttja.ee, телефон потребительской консультации 667 2000, э-почта info@ttja.ee) или подать заявление в действующую при нём комиссию по потребительским спорам. Правила процедуры и возможности подачи заявления доступны на сайте komisjon.ee/et/avalduse-esitamine. В случае споров, вытекающих из онлайн-договоров, жалобу можно подать также через платформу онлайн-разрешения споров по адресу consumer.ee.

Также Вы имеете право обратиться в суд. Если иное не предусмотрено законом или договором, споры разрешаются на основании законодательства Эстонии в суде по месту нахождения банка – в Харьюском уездном суде. Данная юрисдикция применяется также в случае, если клиент переезжает за границу, переносит туда своё место деятельности или жительства, либо если на момент подачи иска место жительства, деятельности или нахождения клиента неизвестно.

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обратиться в Инспекцию по защите данных (телефон 627 4135, э-почта info@aki.ee, www.aki.ee). Надзор за деятельностью банка осуществляет Финансовая инспекция (Sakala 4, 15030 Таллинн, телефон 668 0500, э-почта info@fi.ee, www.fi.ee).