

Преддоговорная информация для ходатайствующего о рассрочке Liisi

Holm Bank AS предлагает возможность оплатить приобретаемые товары и услуги в рассрочку Liisi — для этого мы заключили договоры о сотрудничестве со многими продавцами Эстонии. Рассрочка является платной финансовой услугой, которой сопутствуют обязательства и риски. Поэтому перед заключением договора мы рекомендуем ознакомиться с нижеследующей информацией и рекомендациями (*NB! Вы имеете дело с информативным вспомогательным материалом, которому не сопутствуют права и обязательства*).

Тщательно взвесьте решение о рассрочке:

- подумайте, нужны ли вам приобретаемые товары или услуги и рассрочка для их оплаты;
- выясните сопутствующие рассрочке расходы и подумайте, позволяет ли бюджет выплачивать рассрочку и сопутствующие ей расходы на протяжении всего периода договора;
- учитывайте, что разные изменения в жизни могут ухудшить финансовое положение, после чего выплата рассрочки может стать не под силу;
- прочтите все условия заключаемого договора о рассрочке и ознакомьтесь с упомянутыми в условиях документами (прежде всего с находящимися на нашей домашней странице прейскурантом, порядком обработки персональных данных клиентов и порядком разрешения жалоб);
- ознакомьтесь с установленными банком общими условиями, которые можно найти на нашей веб-странице;
- всегда предоставляйте достоверную и достаточную информацию о своем финансовом положении, чтобы мы со своей стороны смогли оценить ваши возможности при исполнении обязательств по рассрочке;
- при возникновении вопросов свяжитесь с нами и дополнительно проконсультируйтесь с кем-либо из членов семьи или специалистом.

Если вы получили ответы на ваши вопросы и после тщательного взвешивания решили заключить договор, то обязательно обратите внимание на следующее:

Информационный лист

Перед заключением договора о рассрочке ознакомьтесь с выданным вам европейским информационным листком стандартной информации о потребительском кредитовании, в котором имеется краткая информация об условиях заключаемого договора. Преимущественно формат информационного листка у всех кредитодателей одинаков, это упрощает сравнение предложений разных кредитодателей.

Заключение договора и выплата кредита

В наших договорах о рассрочке нет отдельных общих условий — это означает, что все условия вашего договора представлены четко и кратко в одном документе.

Как правило, за заключение договора нужно заплатить однократную плату за договор, размер которой указан на первой странице договора. По соглашению первый взнос (самофинансирование) по заключаемому в розничном магазине договору рассрочки может быть оплачен непосредственно продавцу товара или услуги. При заключении договора рассрочки в интернет-магазине первоначальный взнос перечисляется непосредственно в Holm Bank.

После подписания договора мы перечислим необходимую для оплаты товара или услуги сумму напрямую продавцу, и с нашей стороны кредит будет считаться выплаченным. В случае рассрочки Liisi Pluss мы перечисляем сумму кредита непосредственно на Ваш счет и тем самым засчитываем это как выплату кредита.

Право отступления от договора

После подписания договора о рассрочке вы всё еще можете от него отступить в течение 14 дней, для этого руководствуйтесь указанными в договоре условиями отступления.

Проценты

За использование кредита нужно ежемесячно выплачивать проценты, которые мы начисляем от суммы кредита с момента заключения договора до возврата кредита. Если за операции, связанные с управлением договором, взимается ежемесячная административная плата, то ее размер и график платежей указываются на титульном листе договора и в графике платежей. Фиксированная ставка процентов и административной платы указана на титульном листе договора и не изменяется в течение срока действия договора без нашего согласия.

Возвратные платежи

Ежемесячные возвратные платежи по рассрочке состоят из возвратных платежей по основной части кредита и процентов. Административная плата или иные ежемесячные платы указаны в договоре. Возвратные платежи осуществляются согласно являющемуся приложением договора графику платежей, в котором указано количество возвратных платежей, сроки и необходимые для оплаты реквизиты.

График платежей составлен по принципу аннуитетного графика, это означает, что ежемесячные возвратные платежи, как правило, являются одинаковыми. Следите за тем, чтобы платеж поступил на наш счет не позднее срока оплаты, напр., во время выходных и праздников движение платежей между банками может задерживаться. Для удобной оплаты платежей вы можете заключить в своем банке постоянное платежное поручение — в этом случае следите, чтобы в день осуществления платежа на вашем счету было достаточно денег, а при окончании договора рассрочки вы расторгли с банком постоянное платежное поручение.

Кредит можно оплатить досрочно более крупными суммами (или полностью погасить кредит). Сообщите нам о своем желании по меньшей мере за 3 дня и обратите внимание в договоре на

условия досрочного погашения. Учитывайте, что в этом случае мы можем потребовать компенсацию в размере 0,5–1% от досрочно возвращаемой суммы. Если мы не были отдельно оповещены о досрочной оплате кредита, то досрочно оплаченные суммы мы можем посчитать предоплатой или оплатить за их счет иные денежные обязательства, срок оплаты которых наступил.

Возможные неудобства при нарушении договора

Вашей основной обязанностью является своевременное осуществление возвратных платежей по рассрочке согласно графику платежей. Сразу свяжитесь с нами при возникновении платежных затруднений — вместе мы постараемся предотвратить проблемы и найти решение ситуации. Дополнительную информацию о том, как справиться с трудностями при оплате, можно найти на нашей веб-странице.

В случае нарушения договора вы должны учитывать дополнительные расходы и неудобства:

- при неоплате предусмотренных договором платежей мы можем потребовать пени в указанном в договоре размере;
- при нарушении неденежных обязательств или представлении недостоверных данных мы можем назначить неустойку в указанном в договоре размере;
- при возникновении задолженности сначала мы присылаем напоминание, но если задолженность по-прежнему не будет оплачена, то мы станем передавать платные извещения о задолженности;
- о продолжительной задолженности мы информируем держателя регистра задолженностей;
- нарушение договора может значительно усложнить получение кредитов или рассрочки в будущем;
- если вы частично или полностью задержали оплату трех последовательных платежей или представили нам неверные данные, то мы можем отказаться от договора в чрезвычайном порядке и потребовать немедленного исполнения всех исходящих из договора обязательств;
- все связанные с взысканием долга расходы будете нести вы (напр., расходы в связи с производством инкассо, судебным, исполнительным или банкротным производством).

Возможности для разрешения споров

Наша цель – урегулировать возможные разногласия прежде всего путем мирных переговоров. Если мы не сможем удовлетворить Ваше требование, мы объясним причину в нашем ответе. Если достичь соглашения не удастся, у Вас есть право обратиться за советом в Департамент защиты прав потребителей и технического надзора (www.ttja.ee, телефон потребительской консультации 667 2000, э-почта info@ttja.ee) или подать заявление в действующую при нём комиссию по потребительским спорам. Правила процедуры и возможности подачи заявления доступны на сайте komisjon.ee/et/avalduse-esitamine. В случае споров, вытекающих из онлайн-договоров,

жалобу можно подать также через платформу онлайн-разрешения споров по адресу consumer.ee. Также Вы имеете право обратиться в суд. Если иное не предусмотрено законом или договором, споры разрешаются на основании законодательства Эстонии в суде по месту нахождения банка – в Харьюском уездном суде. Данная юрисдикция применяется также в случае, если клиент переезжает за границу, переносит туда своё место деятельности или жительства, либо если на момент подачи иска место жительства, деятельности или нахождения клиента неизвестно.

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обратиться в Инспекцию по защите данных (телефон 627 4135, э-почта info@aki.ee, www.aki.ee). Надзор за деятельностью банка осуществляет Финансовая инспекция (Sakala 4, 15030 Таллинн, телефон 668 0500, э-почта info@fi.ee, www.fi.ee).