

Преддоговорная информация для ходатайствующего о малом кредите

Взятие кредита является важным решением, которому сопутствуют обязанности и риски. Поэтому до заключения договора мы рекомендуем ознакомиться с нижеследующей информацией и рекомендациями. *(Внимание! Вы имеете дело с вспомогательным материалом информативного характера, которому не сопутствуют права и обязательства).*

Тщательно взвесьте решение о взятии кредита:

- подумайте, нужен ли вам кредит и в каком размере, а также о том, где вы возьмете деньги на его погашение;
- выясните сопутствующие кредиту расходы и подумайте, позволяет ли бюджет выплачивать кредит и сопутствующие ему расходы на протяжении всего периода договора;
- учитывайте, что разные изменения в жизни могут ухудшить финансовое положение, после чего выплата кредита может оказаться не под силу;
- прочитайте все условия заключаемого кредитного договора и ознакомьтесь документами, указанными в условиях (прежде всего, с прейскурантом на нашей домашней странице, порядком обработки персональных данных и порядком решения жалоб);
- ознакомьтесь с общими условиями банка, которые опубликованы на нашем сайте;
- всегда предоставляйте достоверную и достаточную информацию о своем финансовом положении, чтобы мы со своей стороны смогли оценить ваши возможности при исполнении обязательств по кредиту;
- при возникновении вопросов свяжитесь с нами и дополнительно проконсультируйтесь с кем-либо из членов семьи или специалистом.

Если вы получили ответы на ваши вопросы и после тщательного взвешивания решили заключить договор, то обязательно обратите внимание на следующее:

Информационный лист

Перед заключением договора о кредите ознакомьтесь с выданным вам европейским информационным листком стандартной информации о потребительском кредитовании, в котором имеется краткая информация об условиях заключаемого договора. Формат информационного листка у всех кредитодателей преимущественно одинаков, это упрощает сравнение предложений разных кредитодателей.

Заключение договора и выплата кредита

Для заключения и исполнения кредитного договора следует, как правило, сначала заключить договор на самообслуживание, который позволяет вам обслуживать свои договоры через наше самообслуживание (в т. ч. просматривать данные, связанные с договорами, и графики платежей). За использование самообслуживания отдельная плата не взимается. Ходатайство о кредите и подписание кредитного договора происходит в общем случае электронным образом в среде самообслуживания. В нашем кредитном договоре нет отдельных общих условий – это означает, что все условия вашего договора представлены четко и конспективно в одном документе.

Если за заключение кредитного договора следует уплатить соответствующую плату, то ее размер и способ уплаты указаны на первой странице договора. После подписания кредитного договора мы выплатим вам кредит в течение трех рабочих дней (в большинстве случаев в день заключения договора).

В случае кредита на рефинансирование Банк выплатит кредит, осуществив с целью рефинансирования требований по желанию получателя кредита один или несколько переводов на один или несколько счетов одного или нескольких третьих лиц. Кредит будет выплачен не позднее чем в течение 3 рабочих дней после вступления договора в силу. После перевода кредита Банком на счет третьего лица кредит считается полученным получателем кредита.

Право отступления от договора

После подписания договора о кредите в течение 14 дней вы все еще можете от него отступить, для этого руководствуйтесь указанными в договоре условиями отступления.

Проценты и плата за обслуживание

За использование кредита следует платить ежемесячно проценты, которые мы начисляем с суммы кредита. Если за операции, связанные с управлением кредитного договора, следует платить ежемесячную плату, то ее размер и график уплаты указаны на первой странице договора и в графике платежей. Фиксированные процентные ставки и плата за обслуживание указаны на первой странице договора, и без отдельного соглашения они не изменяются в период действия договора.

Возвратные платежи

Ежемесячные выплаты по кредиту обычно состоят из платежа по основной части кредита и процентов. Если к договору применяется ежемесячная плата за обслуживание, то частью возвратного платежа является также эта плата. В возвратном платеже может также содержаться плата за заключение договора, если ее погашение рассрочено на период действия договора и следует из графика платежей.

Возвратные платежи производятся в соответствии с графиком платежей, который является приложением к договору, где указаны число возвратных платежей и сроки. График платежей составлен по принципу графика аннуитетных платежей, что означает, что ежемесячные платежи в общем случае одинаковые. Следите, чтобы необходимый перевод по погашению кредита и

уплаты плат, связанных с кредитным договором, был произведен не позднее чем в день платежа, согласно указаниям, содержащимся в кредитном договоре, например, в выходной день и в период праздников банковские переводы могут задерживаться. При совершении платежей важно указать номер ссылки, имеющийся в кредитном договоре.

Кредит можно также выплачивать досрочно более крупными суммами (или полностью погасить кредит). Сообщите нам об этом заранее, потому что, если мы не сможем соотнести поступление с досрочным погашением кредита, то за счет уплаченных сумм мы можем погасить другие ваши финансовые обязательства, срок исполнения которых наступил. Обратите внимание, что досрочному погашению кредита может сопутствовать обязательство по выплате компенсации, а также следует оплатить другие финансовые обязательства, срок погашения которых наступил к моменту погашения в соответствии с условиями кредитного договора. Ознакомьтесь внимательно с условиями досрочного погашения кредита в своем кредитном договоре.

Возможные неудобства при нарушении договора

Ваша основная обязанность – платить своевременно возвратные платежи по кредиту и платы, связанные с кредитным договором, согласно графику платежей. При возникновении проблем с платежами сразу свяжитесь с нами – мы постараемся вместе предупредить проблемы и найти решение для ситуации. На нашем сайте вы найдете дополнительные указания по действиям в случае платежных затруднений.

В случае нарушения договора вы должны учитывать дополнительные расходы и неудобства:

- при неоплате предусмотренных договором платежей мы можем потребовать пени в указанном в договоре размере;
- при нарушении неденежных обязательств или представлении недостоверных данных мы можем назначить неустойку в указанном в договоре размере;
- при возникновении задолженности сначала мы вышлем напоминание, но если задолженность по-прежнему не будет погашена, то мы станем высылать платные извещения о задолженности;
- о продолжительной задолженности мы информируем держателя регистра задолженностей;
- нарушение договора может значительно усложнить получение кредитов или рассрочки в будущем;
- мы имеем право отказаться от договора в чрезвычайном порядке и потребовать немедленного исполнения всех вытекающих из договора обязательств, к примеру, в том случае, если вы частично или в полном объеме задержали оплату трех платежей подряд или предоставили нам недостоверные данные.
- все связанные с взысканием долга расходы будете нести вы (напр., расходы в связи с производством инкассо, судебным, исполнительным или банкротным производством).

Возможности для разрешения споров

Наша цель – урегулировать возможные разногласия прежде всего путем мирных переговоров. Если мы не сможем удовлетворить Ваше требование, мы объясним причину в нашем ответе. Если достичь соглашения не удастся, у Вас есть право обратиться за советом в Департамент защиты прав потребителей и технического надзора (www.ttja.ee, телефон потребительской консультации 667 2000, э-почта info@ttja.ee) или подать заявление в действующую при нём комиссию по потребительским спорам. Правила процедуры и возможности подачи заявления доступны на сайте komisjon.ee/et/avalduse-esitamine. В случае споров, вытекающих из онлайн-договоров, жалобу можно подать также через платформу онлайн-разрешения споров по адресу consumer.ee. Также Вы имеете право обратиться в суд. Если иное не предусмотрено законом или договором, споры разрешаются на основании законодательства Эстонии в суде по месту нахождения банка – в Харьюском уездном суде. Данная юрисдикция применяется также в случае, если клиент переезжает за границу, переносит туда своё место деятельности или жительства, либо если на момент подачи иска место жительства, деятельности или нахождения клиента неизвестно.

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, можно обратиться в Инспекцию по защите данных (телефон 627 4135, э-почта info@aki.ee, www.aki.ee). Надзор за деятельностью банка осуществляет Финансовая инспекция (Sakala 4, 15030 Таллинн, телефон 668 0500, э-почта info@fi.ee, www.fi.ee).