

Как действовать в случае платежных затруднений?

Если у Вас возникли платежные затруднения или Вы опаздываете с оплатой по иной причине, просим обратиться к нам при первой возможности, поскольку:

- чем быстрее Вы начнете действовать, тем реальнее возможность достичь взаимно подходящего соглашения и решения;
- предупреждая проблемы вместе, мы сможем исключить или уменьшить возможные расходы, сопутствующие задолженности (например, пени, платы за отправку сообщений о задолженности, расходы в связи с исполнительным или банкротным производством);
- просрочка может повлиять на Ваши возможности получить кредит в будущем;
- если мы своевременно найдем решение, о Вашей задолженности не будет делаться отметка в регистре задолженностей;
- при предоставлении платежного отпуска или уменьшении ежемесячного платежа по кредиту Вы сможете сосредоточиться на решении проблемы, вызвавшей платежные затруднения, например встать на учет в качестве безработного или заняться поиском нового рабочего места.

Наши менеджеры по обслуживанию клиентов сталкивались с самыми разными случаями задолженностей и могут предложить Вам множество решений. Для этого, пожалуйста, как можно скорее сообщите нам о причинах платежных затруднений вместе с обзором, когда и в каком размере Вы в состоянии платить. Также обязательно прочитайте все присланные нами письма.

Помните, что при возникновении платежных затруднений мы предполагаем должную активность прежде всего от Вас самих. При этом Вы сможете получить информацию о возможных государственных программах и дотациях, которые специально созданы для помощи потребителям в случае платежных затруднений.

Полезные ссылки

- На сайте Финансовой инспекции для потребителей minuraha.ee Вы получите объективную информацию, как преодолеть платежные затруднения и наилучшим образом организовать свои финансовые дела.
- На сайте Эстонской кассы по безработице www.tootukassa.ee описан процесс взятия на учет в качестве безработного, приведены возможности поиска нового рабочего места, а также пособия и возмещения для людей, взятых на учет в Кассе по безработице.
- На сайте Эстонского союза консультантов по долгам evnl.ee собраны контакты действующих консультантов по долгам.

При платежных затруднениях немедленно свяжитесь с нами и не откладывайте проблему, поскольку в ходе консультирования мы сможем найти подходящее решение. Нашим приоритетом является содействие Вам!