

Lepingueelne teave krediitkaardi taotlejale

Holm panga (Holm Bank AS) maksekaardi näol on tegemist krediitkaardiga, mida saab kasutada kindlaksmääratud personaalse limiidi ulatuses kaupade ja teenuste eest tasumiseks ning pangaautomaatidest sularaha välja võtmiseks. Sul on võimalik sama krediidilimiidi ulatuses vastavalt soovile kasutada füüsilist maksekaarti (plastikkaarti) ja/või virtuaalkaarti. Krediidilimiidi kasutamisega kaasnevad kohustused ja riskid. Seetõttu soovitame enne maksekaardi lepingu sõlmimist tutvuda alloleva teabe ja nõuannetega (*NB! Tegemist on informatiivse abimaterjaliga, millega õigusi ja kohustusi ei kaasne*).

Maksekaarti pakub Holm Bank AS koostöös makseteenuse pakkuja Wallester AS-iga.

Kaalu maksekaardi lepingu sõlmimist hoolikalt:

- hinda, kas vajad kaupade või teenuste ostmiseks maksekaarti ja kas see on Sulle sobiv krediiditoode;
- tee selgeks maksekaardi kasutamisega kaasnevad kulud ja mõtle, kas suudad kasutatud krediidilimiidi tagasi maksta;
- arvesta, et erinevad elumuutused võivad majanduslikku olukorda halvendada ja seejärel ei pruugi krediidi tasumine olla enam jõukohane;
- loe läbi kõik sõlmitava lepingu tingimused ja tutvu tingimustes viidatud dokumentidega (eelkõige meie kodulehel avaldatud maksekaardi tingimuste ja meespeaga, samuti hinnakirja, kliendiandmete töötlemise korra ja kaebuste lahendamise korraga);
- esita alati tõene ja piisav teave oma finantsolukorra kohta, et saaksime ka omalt poolt hinnata Sinu võimalusi maksekaardi lepingu täitmisel;
- küsimuste korral võta meiega ühendust ja pea täiendavalt nõu näiteks mõne pereliikme või asjatundjaga.

Kui oled saanud oma küsimustele vastused ja otsustanud pärast põhjalikku kaalumist lepingu sõlmida, pööra kindlasti tähelepanu alljärgnevale:

Teabeleht

Enne maksekaardi lepingu sõlmimist tutvu Sulle antava Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehega, millel on kokkuvõtlik teave sõlmitava lepingu tingimuste kohta. Teabelehe formaat on krediidiandjatel valdavalt ühesugune ja see hõlbustab erinevate krediidiandjate pakumiste võrdlemist.

Lepingu sõlmimine ja krediidilimiidi kasutamine

Krediidilimiiti saad kasutada pärast maksekaardi lepingu sõlmimist ja kaardi aktiveerimist. Valiku, kas soovid kasutada füüsilist maksekaarti, virtuaalkaarti või mõlemat, saad teha maksekaardi taotlemisel. Lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks tuleb tavaliselt sõlmida esmalt iseteeninduse leping, mis võimaldab Sul hallata oma lepinguid meie iseteeninduse kaudu (sh vaadata lepingutega seotud andmeid ja

tagasimakseid). Iseteeninduse kasutamise eest eraldi tasu ei kaasne. Maksekaardi lepingu allkirjastamine toimub üldjuhul elektrooniliselt meie iseteeninduses. Maksekaarti on võimalik aktiveerida kaardi kättesaamisel, selleks järgi palun meilt saadud juhiseid. Maksekaardi saadame tavaliselt postiga koju või anname üle kulleri vahendusel. Virtuaalkaardi teeme Sulle kättesaadavaks meie iseteeninduses. Lepingu sõlmimise ja kaardi kättetoimetamise eest Sulle täiendavaid tasusid ei kaasne.

Lepingust taganemise õigus

Pärast maksekaardi lepingu allkirjastamist saad sellest veel 14 päeva jooksul taganeda, selleks juhendu lepingus sisalduvatest taganemise tingimustest. Pea meeles, et Sul ei ole kohustust krediidilimiiti kasutada – ka pärast taganemisperioodi möödumist on Sul võimalik kasutamata krediidilimiidiga maksekaardi leping igal ajal lõpetada.

Intress

Krediidilimiidi kasutamise eest tuleb tasuda igakuiselt intressi, mida arvestame kasutatud krediidisummalt alates krediidi kasutusse võtmise 16. päevast kuni krediidi tagastamiseni. Tagastades krediidi 15 päeva jooksul arvates selle kasutusse võtmisest, intressi tasuma ei pea. Lepingu intressimäär vahemik ja selle kohaldamise tingimused on kirjas nii teabelehel kui lepingus. Intressimäär on fikseerimata, sõltudes kasutatud krediidilimiidist – see tähendab, et lähtuvalt kasutusse võetud krediidi suurusest võime maksimaalset intressimäär ühepoolset vähendada või tagasi endisele tasemele muuta, kuid see ei saa ühelgi juhul ületada lepingus märgitud maksimaalset intressimäär. Konkreetsel ajahetkel kehtiv intressimäär nähtub nii igakuistel makseteatistel kui iseteeninduses, soodusintressi jõustumise või lõppemisega eraldi teavitust ei kaasne.

Maksete tegemine

Lepingust tulenevate maksete tegemiseks koostame iga kuu esimesel tööpäeval makseteatise (maksekorralduse), millelt nähtub kasutatud krediidilimiit, eelneva kuu kaarditehingute väljavõte ja tasumisele kuuluvad summad. Maksepäev on iga kuu 10. päev. Hiljemalt maksepäeval tuleb tasuda kas kogu kasutusse võetud krediit, osa sellest või vähemalt makseteatisel näidatud minimaalne osamakse. Minimaalne osamakse koosneb kasutusse võetud krediidi tagasimaksest (lepingus fikseeritud määras), kasutusse võetud krediidilt igakuiselt arvestatud intressist ja muudest lepingus kokkulepitud tasudest. Kasutusse võetud krediiti on võimalik igal ajal suuremates summades või täies ulatuses tagastada. Krediidi ennetähtaegseks tagastamiseks pead andma vastava korralduse panga iseteeninduses. Maksete tegemiseks vajalikud rekvisiidid nähtuvad makseteatisel, oluline on seejuures märkida laenulepingus või makseteatisel nähtuv viitenumber. Infot maksekaardiga teostatud tehingute ja krediidilimiidi kohta saab ka iseteeninduses.

Kui Sinu maksekaardi lepinguga on hõlmatud nii füüsiline maksekaart kui virtuaalkaart, toimub kasutatud krediidilimiidi, vaba limiidi, intressi (sh kohalduva intressimäär) ja tagasimaksete arvestus kõikide kaartidega tehtud tehingute osas ühiselt.

Maksekaardi leping on tähtjatu. Lepingu lõppemisel või lõpetamisel tuleb tagasi maksta kogu kasutatud krediidilimiit ja tasuda sellelt arvestatud intress. Maksekaart väljastatakse üldjuhul

kehtivusajaga kolm aastat. Kehtivusaja lõppemisel edastame Sulle tasuta uue maksekaardi, välja arvatud juhul, kui Sa uut kaarti ei soovi või esineb muu lepingus toodud alus kaardi väljastamata jätmiseks. Virtuaalkaardi kehtivusaja lõppemisel tuleb seda uuesti taotleda (uut virtuaalkaarti automaatselt ei väljastata).

Muu oluline teave seoses maksekaardi lepinguga

Maksekaardiga ei kaasne igakuist haldustasu. Maksekaardiga seotud lisateenuste eest (nt saldo või tehingute väljavõtte vaatamine pangaautomaadis, maksekaardi asendamine) tuleb tasuda vastavalt meie kodulehel olevale hinnakirjale. Meil on õigus maksekaardi lepingut ühepoolset muuta, teatades Sulle sellest ette vähemalt 14 päeva. Samuti võime muuta ühepoolset hinnakirja, teavitades muudatustest üks kuu ette kodulehe kaudu ja iseteeninduses (muutumisest ei pea teavitama uue teenuse lisandumisel või teenuse hinna alandamisel). Kui Sa lepingu või hinnakirja muutmisega ei nõustu, võid maksekaardi lepingu meie määratud tähtaja jooksul lõpetada, vastasel juhul loetakse, et nõustud tehtud muudatustega. Soovi korral saad maksekaardi lepingu igal ajal korraliselt üles öelda, teatades sellest meile vähemalt üks kuu ette. Meie võime kasutada maksekaardi lepingu korralise ülesütleamise õigust juhul, kui teatame sellest Sulle vähemalt kaks kuud ette. Kõikidele maksekaardiga seotud küsimustele vastavad meie nõustajad tööpäeviti telefonil 675 5055 või e-posti aadressil info@holmbank.ee.

Võimalikud ebamugavused lepingu rikkumisel

Sinu peamine kohustus on maksta tasumisele kuuluvad summad õigel ajal vastavalt makseteatistele. Makseraskuste tekkimisel võta meiega kohe ühendust – püüame koos probleeme ennetada ja olukorrale lahenduse leida. Meie kodulehelt leiad makseraskuste korral toimimiseks täiendavaid juhiseid.

Lepingu rikkumise korral peaksid arvestama täiendavate kulude ja ebamugavustega:

- meil on õigus krediidi limiidi või maksekaardi kasutamine täies ulatuses või teatud toiminguteks blokeerida (sh juhul, kui esineb mõni muu lepingust tulenev blokeerimise alus);
- lepinguga ettenähtud maksete tasumata jätmisel võime nõuda viivist lepingus toodud määras;
- mitterahalise kohustuse rikkumisel või valeandmete esitamisel võime määrata lepingus toodud suuruses leppetrahvi;
- võla tekkimisel saadame esmalt meeldetuletuse aga kui võlg jääb jätkuvalt tasumata, edastame ka tasulisi võlateatise ning informeerime võlgnevusest maksehäire registri pidajat;
- lepingu rikkumine võib tulevikus laenude või krediitkaartide saamist tunduvalt raskendada;
- meil on õigus leping erakorraliselt üles öelda ja nõuda kõikide lepingust tulenevate kohustuste kohest täitmist näiteks juhul, kui oled osaliselt või täielikult viivitanud kolme järjestikuse makse tasumisega või esitanud meile valeandmeid;
- kõik võla sissenõudmisega seotud kulud jäävad Sinu kanda (nt kulud seoses inkasso-, kohtu-, täite- või pankrotimenetlusega).

Vaidluste lahendamise võimalused

Meie eesmärk on lahendada võimalikud erimeelsused ennekoike rahumeelsete läbirääkimiste teel, juhindudes panga veebilehel avaldatud kaebuste lahendamise korrast. Kui me ei suuda kokkuleppele jõuda, on Sul õigus küsida nõu Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametilt (www.ttja.ee, tarbijate nõuandetelefon 667 2000, e-post info@ttja.ee) või pöörduda seal tegutsevasse tarbijavaidluste komisjoni, mille menetlusreeglid ja avalduse esitamise võimalused on kättesaadavad veebilehel www.komisjon.ee/et/avalduse-esitamine. Internetipõhistest lepingutest tulenevate vaidluste puhul saab kaebuse esitada ka internetipõhise vaidluste lahendamise keskkonna kaudu aadressilt consumer.ee. Samuti on Sul õigus pöörduda kohtusse. Kui seadusest või lepingust ei tulene teisiti, lahendatakse vaidlused Eesti õiguse alusel panga asukohajärgses kohtus, Harju Maakohtus. See kohtualluvus kehtib ka juhul, kui klient asub elama välisriiki või viib sinna oma tegevus- või asukoha või kui kliendi elu-, tegevus- või asukoht ei ole hagi esitamise ajal teada.

Isikuandmete töötlemisega seotud küsimustes on võimalik pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni poole (www.aki.ee, tel 627 4135, e-post info@aki.ee). Panga tegevuse üle teostab järelevalvet Finantsinspektsioon (www.fi.ee, telefon 668 0500, e-post info@fi.ee).