

Lepingueelne teave Liisi järelmaksu taotlejale

Holm Bank AS pakub võimalust tasuda ostetavate kaupade ja teenuste eest Liisi järelmaksuga – selleks oleme paljude Eesti kauplejatega sõlminud koostöölepingud. Järelmaks on tasuline finantsteenuse, millega kaasnevad kohustused ja riskid. Seetõttu soovitame enne lepingu sõlmimist tutvuda alloleva teabe ja nõuannetega (*NB! Tegemist on informatiivse abimaterjaliga, millega õigusi ja kohustusi ei kaasne*).

Kaalu järelmaksu võtmist hoolikalt:

- hinda, kas vajad ostetavat kaupa või teenust ja selle eest tasumiseks järelmaksu;
- tee selgeks järelmaksuga kaasnevad kulud ja mõtle, kas eelarve võimaldab maksta järelmaksu ja sellega kaasnevat kulusid kogu lepinguperioodi vältel;
- arvesta, et erinevad elumuutused võivad majanduslikku olukorda halvendada ja seejärel ei pruugi järelmaksu tasumine olla enam jõukohane;
- loe läbi kõik sõlmitava järelmaksulepingu tingimused ja tutvu tingimustes viidatud dokumentidega (eelkõige meie kodulehel asuva hinnakirja, kliendiandmete töötlemise korra ja kaebuste lahendamise korraga);
- tutvu pangas kehtestatud üldtingimustega, mille leiad meie kodulehelt;
- esita alati tõene ja piisav teave oma finantsolukorra kohta, et saaksime ka omalt poolt hinnata Sinu võimalusi järelmaksukohustuse täitmisel;
- küsimuste korral võta meiega ühendust ja pea täiendavalt nõu näiteks mõne pereliikme või asjatundjaga.

Kui oled saanud oma küsimustele vastused ja otsustanud pärast põhjalikku kaalumist lepingu sõlmida, pööra kindlasti tähelepanu alljärgnevale:

Teabeleht

Enne järelmaksulepingu sõlmimist tutvu Sulle antava Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehega, millel on kokkuvõtlik teave sõlmitava lepingu tingimuste kohta. Teabelehe formaat on krediidiandjatel valdavalt ühesugune ja see hõlbustab erinevate krediidiandjate pakkumiste võrdlemist.

Lepingu sõlmimine ja krediidi väljamaksmine

Meie järelmaksulepingutel ei ole eraldi üldtingimusi – see tähendab, et kõik Sinu lepingu tingimused on esitatud selgelt ja kokkuvõtvalt ühes dokumendis.

Lepingu sõlmimise eest tuleb üldjuhul maksta ühekordne lepingutasu, mille suurus on märgitud lepingu esilehel. Kokkuleppel võid jaekaupluses sõlmitava järelmaksulepingu sissemakse (omafinantseeringu) maksta ka otse kauba või teenuse müüjale. E-poes järelmaksulepingut sõlmides toimub sissemakse tasumine otse Holm pangale.

Pärast lepingu allkirjastamist kanname kauba või teenuste eest tasumiseks vajaliku summa otse müüjale ja sellega loeme krediidi väljamakstuks. Liisi Pluss järelmaksu korral kanname laenusumma otse Sinu kontole ja sellega loeme krediidi väljamakstuks.

Lepingust taganemise õigus

Pärast järelmaksulepingu allkirjastamist saad sellest veel 14 päeva jooksul taganeda, selleks juhindu lepingus sisalduvatest taganemise tingimustest.

Intress

Krediidi kasutamise eest tuleb tasuda igakuiselt intressi, mida arvestame krediidisummalt alates lepingu sõlmimisest kuni krediidi tagastamiseni. Kui lepingu haldamisega seotud toimingute eest tuleb maksta igakuist haldustasu, siis on selle suurus ja tasumise ajakava märgitud lepingu esilehel ja maksegraafikus. Intressi ja haldustasu fikseeritud määr on kirjas lepingu esilehel ja ilma meie eraldi kokkuleppeta see lepinguperioodil ei muutu.

Tagasimaksed

Igakuised järelmaksu tagasimaksed koosnevad krediidi põhiosa tagasimaksest ja intressist. Haldustasu või muud igakuised tasud on märgitud lepingus. Tagasimaksed toimuvad vastavalt lepingu lisaks olevale maksegraafikule, kus on kirjas tagasimaksete arv, tähtajad ja tasumiseks vajalikud rekvisiidid.

Maksegraafik on koostatud annuiteetgraafiku põhimõttel, mis tähendab, et igakuised tagasimaksed on reeglina ühesuursed. Jälgi, et makse jõuaks meie kontole hiljemalt maksetähtajal, nt puhkepäevadel ja pühade ajal võib pankadevaheliste maksete liikumine viibida. Maksete mugavamaks tasumiseks võid oma pangas sõlmida püsikorralduse – sel juhul jälgi, et makse teostamise päeval on Sinu kontol piisavalt raha ja et järelmaksulepingu lõppemisel lõpetad ka pangaga sõlmitud püsikorralduse.

Krediiti on võimalik ka suuremates summades ennetähtaegselt tagasi maksta (või krediit täielikult tagastada). Anna sellest soovist meile vähemalt 3 päeva ette teada ja pööra tähelepanu ennetähtaegse tagastamise tingimustele lepingus. Arvesta, et sellisel juhul võime nõuda hüvitist 0,5-1% ennetähtaegselt tagastatavast summast. Kui krediidi ennetähtaegsest tasumisest ei ole meid eraldi teavitatud, võime ennetähtaegselt tasutud summad lugeda ettemaksuks või tasuda nende arvelt muid rahalisi kohustusi, mille tasumise tähtpäev on saabunud.

Võimalikud ebamugavused lepingu rikkumisel

Sinu peamine kohustus on maksta õigel ajal järelmaksu tagasimakseid vastavalt maksegraafikule. Makseraskuste tekkimisel võta meiega kohe ühendust – püüame koos probleeme ennetada ja olukorrale lahenduse leida. Meie kodulehelt leiad makseraskuste korral toimimiseks täiendavaid juhiseid.

Lepingu rikkumise korral peaksid arvestama täiendavate kulude ja ebamugavustega:

- lepinguga ettenähtud maksete tasumata jätmisel võime nõuda viivist lepingus toodud määras;
- mitterahalise kohustuse rikkumisel või valeandmete esitamisel võime määrata lepingus toodud suuruses leppetrahvi;

- võla tekkimisel saadame esmalt meeldetuletuse, aga kui võlg jääb jätkuvalt tasumata, edastame ka tasulisi võlateatise;
- pikemaajalisest võlgnevusest informeerime maksehäireregistri pidajat;
- lepingu rikkumine võib tulevikus laenude või järelmaksude saamist tunduvalt raskendada;
- kui oled osaliselt või täielikult viivitanud kolme järjestikuse makse tasumisega või esitanud meile valeandmeid, võime lepingu erakorraliselt üles öelda ja nõuda kõikide lepingust tulenevate kohustuste kohest täitmist;
- kõik võla sissenõudmisega seotud kulud jäävad Sinu kanda (nt kulud seoses inkasso- , kohtu-, täite- või pankrotimenetlusega).

Vaidluste lahendamise võimalused

Meie eesmärk on lahendada võimalikud erimeelsused ennekõike rahumeelsete läbirääkimiste teel, juhindudes panga veebilehel avaldatud kaebuste lahendamise korrast. Kui me ei suuda kokkuleppele jõuda, on Sul õigus küsida nõu Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametilt (www.ttja.ee, tarbijate nõuandetelefon 667 2000, e-post info@ttja.ee) või pöörduda seal tegutsevasse tarbijavaidluste komisjoni, mille menetlusreeglid ja avalduse esitamise võimalused on kättesaadavad veebilehel www.komisjon.ee/et/avalduse-esitamine. Kui vaidlus tuleneb sidevahendi abil sõlmitud lepingust, on Sul tarbijana võimalik esitada kaebus ka veebipõhise vaidluste lahendamise keskkonna kaudu aadressil consumer.ee. Samuti on Sul õigus pöörduda kohtusse. Kui seadusest või lepingust ei tulene teisiti, lahendatakse vaidlused Eesti õiguse alusel panga asukohajärgses kohtus, Harju Maakohtus. See kohtualluvus kehtib ka juhul, kui klient asub elama välisriiki või viib sinna oma tegevus- või asukoha või kui kliendi elu-, tegevus- või asukoht ei ole hagi esitamise ajal teada.

Isikuandmete töötlemisega seotud küsimustes on võimalik pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni poole (www.aki.ee, tel 627 4135, e-post info@aki.ee). Panga tegevuse üle teostab järelevalvet Finantsinspektsioon www.fi.ee, telefon 668 0500, e-post info@fi.ee).