

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФАЙЛОВ COOKIES В HOLM BANK AS

Действует с 21.02.2025

СОДЕРЖАНИЕ

Что такое файлы cookie?	1
Типы и описание файлов cookie	1
Файлы cookie первой и третьих сторон	1
Сеансовые и постоянные файлы cookie	2
Необходимые и маркетинговые файлы cookie	2
Необходимые файлы cookie	2
Маркетинговые файлы cookie	3
Как управлять файлами cookie?	4
Удаление и/или блокирование файлов cookie	4
Дополнительная информация об осуществлении ваших прав	4

Что такое файлы cookie?

Веб-файл cookie (далее также именуемый **файлом cookie**) — это небольшой текстовый файл, который сохраняется при посещении веб-сайта на вашем компьютере или другом устройстве, используемом для посещения веб-сайта (например, телефон, планшет). Файлы cookie позволяют гарантировать, чтобы веб-сайт Holm Bank AS (далее именуемый **банк Holm**) больше соответствовал вашим потребностям, например, чтобы на веб-сайте можно было лучше найти необходимую информацию, и чтобы использование веб-сайта было безопасным. Файлы cookie сами не считывают информацию с устройства пользователя и не передают ее в сеть.

Типы и описание файлов cookie

Файлы cookie первой и третьих сторон

Банк Holm использует на своем веб-сайте файлы cookie первой и третьих сторон.

Файлы cookie первой стороны — это собственные файлы cookie банка Holm, которые необходимы, например, для входа в систему самообслуживания и выбора языка.

Файлы cookie третьих сторон необходимы банку Holm для использования некоторых услуг (например, сбор статистики и маркетинговая деятельность).

Являющиеся третьими сторонами поставщики услуг на веб-сайте банка Holm и ссылка на условия этих файлов cookie:

[Apple — условия файлов cookie »](#)

[Google — условия файлов cookie »](#)

[Facebook — условия файлов cookie »](#)

[LinkedIn — условия файлов cookie »](#)

С веб-сайта банка Holm вы также можете перейти на не принадлежащие банку Holm веб-сайты, которые используют свои собственные файлы cookie и соответствуют порядку использования файлов cookie конкретного предприятия, с которым вы должны согласиться, прежде чем переходить на веб-сайт соответствующего предприятия (например, партнеры банка Holm).

Услуги вышеупомянутых третьих сторон не находятся под контролем банка Holm. Также важно учитывать, что упомянутые условия (включая цели файлов cookie и их использование) могут измениться в любое время.

Сеансовые и постоянные файлы cookie

Веб-сайт банка Holm использует **сеансовые и постоянные файлы cookie**.

Сеансовые файлы cookie временно сохраняются на вашем компьютере или мобильном устройстве только на время использования веб-сайта.

Постоянные файлы cookie сохраняются на вашем компьютере или мобильном устройстве в течение определенного времени. По сравнению с сеансовыми файлами cookie они имеют более длительный срок службы и действуют в рамках срока, заданного для каждого конкретного файла cookie. Постоянные файлы cookie не удаляются при закрытии браузера. Постоянные файлы cookie активируются при каждом посещении веб-сайта банка Holm, на котором сохранен конкретный файл cookie.

Файлы cookie собирают следующие данные:

- интернет-адрес (IP-адрес) используемого устройства;
- время посещения (время, дата, год);
- данные о ранее посещенном веб-сайте;
- данные о времени, проведенном на веб-сайте и производимых действиях;
- информация об посещающем веб-сайт устройстве, используемом браузере и операционной системе устройства.

Необходимые и маркетинговые файлы cookie

При первом посещении веб-сайта банка Holm будет отображаться информация о файлах cookie и выборе.

Необходимые файлы cookie

Невозможно отказаться от необходимых файлов cookie, иначе использование веб-сайта будет невозможно. Эти файлы cookie не собирают о вас такую информацию, которая может быть использована, например, в маркетинговых целях, а имеется дело с необходимыми для работы веб-сайта файлами cookie. Таковыми являются прежде всего:

- а. файлы cookie аутентификации;
- б. технические файлы cookie, необходимые для определенных ИТ-систем.

Файлы cookie аутентификации сохраняются, когда вы входите в систему самообслуживания банка Holm, используя выбранный вами метод входа (Smart-ID, Mobiil-ID или ID карта). Вы можете прочитать больше о наших данных клиентов одновременно [здесь](#).

Технические файлы cookie помогают обеспечить надлежащее функционирование веб-сайта банка Holm во время ваших текущих и последующих посещений.

Название	Цель	Тип файла cookie и срок действия
LANGUAGE	Сохранение выбранного пользователем языка для дальнейшего использования на странице	Постоянный файл cookie, 1 год
holm_consent	Сохранение выбора файлов cookie, разрешенных и запрещенных пользователем	Постоянный файл cookie, 1 год
holm-session-id	Начало действий пользователя на веб-сайте	Постоянный файл cookie, 24 часа
INGRESSCOOKIE	Идентификация и управление посещений пользователя для обеспечения бесперебойного и безопасного использования	Сеансовые файлы cookie, до конца сессии
ticketGrantingTicketId	Идентифицирует и управляет входом пользователя в систему самообслуживания, обеспечивая бесперебойное и безопасное использование	Сеансовые файлы cookie, 10 минут
MATOMO_SESSID	Используется для повышения безопасности и предотвращения несанкционированных действий при отказе от функции отслеживания	Постоянный файл cookie, 14 дней
CLOSED_NOTIFICATIONS_LIST	Сохранение выбора пользователя о закрытии уведомляющей панели	Постоянный файл cookie, 1 день

Таблица1. Перечень необходимых файлов cookie (аутентификация и технические файлы cookie)

Маркетинговые файлы cookie

Маркетинговые файлы cookie можно запрещать и разрешать, и они используются в маркетинговых целях. Маркетинговые файлы cookie позволяют предоставлять соответствующую вашим интересам рекламу, и ограничивать количество просмотров рекламы.

Название	Услуга	Цель	Тип файла cookie и срок действия
_gcl_aу, _gcl_aw, _gcl_gs и т.д	Google	Оценка эффективности рекламы, отслеживание и запись конверсий, а также создание ремаркетинга	Файл cookie от третьей стороны, 3 месяца
_fbp , _fbс и т.д	Facebook	Отслеживание конверсий и статистики веб-сайта и создание ремаркетинга	Файл cookie от третьей стороны, от 3 до 6 месяцев
AEC, NID, SOCS, IDE, DV и т.д	Google	Доставка и отчетность по рекламе, сохранение предпочтений пользователя, настройка рекламы и отслеживание эффективности рекламы	Файл cookie от третьей стороны, от 1 дня до 13 месяцев

Таблица2. Перечень маркетинговых файлов cookie

Как управлять файлами cookie?

Удаление и/или блокирование файлов cookie

Большинство веб-браузеров можно настроить таким образом, чтобы файлы cookie не сохранялись на вашем устройстве. В таком случае при каждом посещении веб-сайта вам следует вручную настраивать определенные параметры, а некоторые услуги и функции могут не работать (например, вход в систему).

Чтобы получить лучший обзор и контроль над файлами cookie, мы рекомендуем вам проверить настройки конфиденциальности и файлов cookie вашего браузера.

Инструкции по управлению файлами cookie найдете ниже:

[Chrome »](#)

[Edge »](#)

[Firefox »](#)

[Internet Explorer »](#)

Дополнительная информация об осуществлении ваших прав

По вопросам, касающимся защиты персональных данных, вы можете получить дополнительную информацию [о Порядке обработки данных клиентов](#) на домашней странице банка Holm, а в случае возникновения дополнительных вопросов обратитесь по адресу электронной почты andmekaitse@holmbank.ee.