

HOLM



Holm panga pangakaardi ostukindlustuse tingimused

TPHOLM-20241-EST

Kehtivad alates 01.07.2024



Helista meile numbril 777 1211
või vaata lisaks if.ee

Holm panga pangakaardi ostukindlustuse tingimused

TPHOLM-20241-EST

Kindlustussummade tabel

Tabelis on kindlustussummade ja hüvitislimiitide maksimaalsed summad, mida If kindlustusjuhtumi korral hüvitab. Kui tegelik kahju on väiksem, lähtutakse sellest.

	Kindlustussumma või hüvitislimiit	Viide kindlustustingimuste punktidele
Kindlustusobjekti maksimaalne ostuhind	5 000 eurot	6.1
Kindlustussumma kindlustusjuhtumi kohta (sh juhtumid, kui sama kindlustusjuhtum puudutab mitut kindlustusobjekti)	5 000 eurot	29
sh punktis 28 nimetatud esemete kindlustussumma kindlustusjuhtumi kohta	500 eurot	30
Kindlustussumma kaardiomaniku kohta aastas kokku	10 000 eurot	31
Omavastutus kindlustusjuhtumi kohta	30 eurot	32

Kindlustuslepingu pooled

- Kindlustuslepingu pooled on **kindlustusvõtja Holm Bank AS**, registrikood 14080830, aadress Lääne maakond, Haapsalu linn, Haapsalu linn, Posti tn 30, 90504, e-post: info@holmbank.ee (edaspidi Kindlustusvõtja) ja **kindlustusandja If P&C Insurance AS** (edaspidi If), registrikood 10100168, aadress Lõotsa 8a 11415 Tallinn, e-post info@if.ee.

Kindlustusega hõlmatud pangakaardid

- Kindlustus kehtib koos Holm panga eraisiku krediitkaartidega (edaspidi „Kaart“).

Kindlustatud isik

- Kindlustatud isikud (edaspidi „Kindlustatu“) on Kaardi omanikud.
- Ostukindlustus ei laiene juriidilistele isikutele.

Kindlustusobjekt

- Kindlustusobjektiks on Kindlustatu poolt ostetud uued (kasutamata) vallasasjad, mille eest Kindlustatu tasus kehtiva Kaardiga või Kaardikonto abil käesoleva kindlustuslepingu kindlustusperioodil (sh internetiostud ja ostud muu sidevahendi kaudu). Kui kindlustusobjekti eest on Kaardiga või Kaardikonto abil tasutud osaliselt, arvutatakse hüvitis proportsionaalselt vastavalt sellele osale, mis on Kaardiga või Kaardikontoga tasutud. Kindlustusobjektiks ei ole punktis 6 nimetatud asjad.

Kindlustusobjektiks ei ole

- Kindlustusobjektiks ei ole:
 - asjad, mille ostuhind on üle 5 000 euro;
 - ostu hetkel kasutatud (mitte uued) asjad;
 - üüritud, renditud, liisitud asjad;
 - mistahes andmebaasid, andmed, tarkvara (sh professionaalne tarkvara), v.a OEM (Original Equipment Manufacturer) tarkvara, mis oli arvutisse installeeritud arvuti ostu ajaks;
 - teenused, sh ettemaksed teenuste eest;
 - mootorsõidukid (va elektrilised liikurid võimsusega kuni 1kw või maksimumkiirusega kuni 25 km/h, nagu näiteks elektritõukerattad), haagised, vee- ja õhusõidukid, nende seadmed, osad ja lisavarustus, nende hoolduseks vajalik varustus;
 - sularaha, margid ja mündid, piletid, tšekid, voucherid ja muud maksevahendid, kollektsioonid;
 - dokumendid;
 - loomad ja taimed;
 - toiduained, joogid, ravimid, asjad, mille tavapärane kasutusaeg on lühem kui 3 kuud ja muud äratarvitatavad asjad, sealhulgas ühekordseks kasutamiseks mõeldud asjad;
 - ostu hetkeks ümbertöötatud, ümberehitatud, remonditud asjad;
 - ostu hetkeks kahjustatud või määratud asjad;

- 6.13. edasimüügiks, majandus- või kutsetegevuseks soetatud asjad;
- 6.14. laskemoon, lõhkeained, relvad;
- 6.15. kinnisvara, ehitised, ehitusmaterjalid, ehitise mistahes osad, ehitisega püsivalt ühendatud seadmed ja tarvikud nagu kütte- ja/või jahutusseadmed;
- 6.16. kindlustatu poolt ebaseaduslikult omandatud või valdusess võetud asjad; asjad, mille valdamine või kasutamine ei ole õigusaktidega lubatud või mille jaoks ei ole kindlustatul õigusaktidega ette nähtud luba või õigust.

Kindlustuskaitse algus ja lõpp

- 7. Kindlustuskaitse vastava kindlustusobjekti suhtes algab, kui kindlustusobjekt on Kindlustatule üle antud.
- 8. Kindlustuskaitse vastava kindlustusobjekti suhtes lõpeb 180 päeva möödumisel päevast, mil kindlustusobjekt oli Kindlustatule üle antud. Kui kindlustusobjekti Kindlustatule üleandmise päeva ei ole võimalik dokumentaalselt tõendada, lõpeb vastava kindlustusobjekti kindlustuskaitse 180 päeva möödumisel päevast, mil Kindlustatu tasus kindlustusobjekti eest Kaardiga või tegi Kaardiga kindlustusobjekti eest esimese osamakse.
- 9. Kindlustuskaitse lõpeb ennetähtaegselt, kui enne 180 päeva möödumist lõpeb Kaardi kehtivus ja Kaarti ei uuendata või asendata nii, et uus Kaart hakkab kehtima senise Kaardi kehtivuse lõppedes.

Kindlustuse kehtivusterritoorium

- 10. Kindlustus kehtib kogu maailmas välja arvatud Ukrainas, Venemaal, Valgevenes. Kindlustus ei kehti Ukrainast, Venemaalt või Valgevenest tehtud internetiostudele või muu sidevahendi abil sooritatud ostudele.

Kindlustusjuhtum

- 11. Kindlustusjuhtum on kindlustusobjekti ootamatu ja äkiline kahjustumine, hävimine või kindlustusobjekti äravõtmine (sh murdvargus või röövimine), v.a punktis 16 toodud juhud.
- 12. Röövimine on kindlustusobjekti ebaseaduslik äravõtmine vägivalda kasutades või vägivaldaga ähvardades.
- 13. Murdvargus on:
 - 13.1. kindlustusobjekti vargus lukustatud hoonest sinna sissemurdmise, hoone mehhaanilise lõhkumise või hoonesse, kus kindlustusobjekt asub, tungimist takistavate tõkete lahtimuukimise teel; samuti eelkirjeldatud varguse katse;
 - 13.2. kindlustusobjekti vargus maismaa- või veesõiduki lukustatud kaubakastist, lukustatud pagasiruumist või lukustatud katuseboksist sinna sissemurdmise, sõiduki mehhaanilise lõhkumise või sõidukisse või selle kaubaruumi, kus kindlustusobjekt asub, tungimist takistavate tõkete lahtimuukimise teel; samuti eelkirjeldatud varguse katse.
- 14. Hoone või sõiduki luku avamist originaalvõtme või selle koopiaga ei loeta murdvarguseks, v.a juhul, kui võti on varastatud hoonest või korterist silmnähtava murdvarguse teel.
- 15. Korterelamu trepikotta sissemurdmist ei loeta murdvarguseks.

Kindlustusjuhtumiks ei ole

- 16. Kindlustusjuhtumiks ei ole kahju tekkimine:
 - 16.1. enne kindlustusobjekti Kindlustatu valdusesse üleandmist, sh kahju tekkimine transpordi käigus;
 - 16.2. kindlustusobjekti kaotamise või maha unustamise tõttu;
 - 16.3. Kindlustatu, tema pereliikme või kindlustusobjekti seadusliku valdaja tahtluse või raske hooletuse tõttu;
 - 16.4. seadusevastase teo sooritamisel Kindlustatu, tema pereliikme või kindlustusobjekti seadusliku valdaja poolt;
 - 16.5. tootja või müüja poolt antud garantii alusel hüvitamisele kuuluva rikke tõttu;
 - 16.6. kindlustusobjekti kulumise või tavapärase kasutuse tulemusena tekkinud kahjustuse tõttu;
 - 16.7. kriimustuste, mõlkide, värvikahjustuste, rooste jms tekkimise tõttu, kui eelnimetatud kahjustused see ei takista kindlustusobjekti eesmärgipärast kasutamist;
 - 16.8. seetõttu, et kindlustusobjekti kasutati otstarbel, milleks see ei ole ette nähtud;
 - 16.9. seetõttu, et kindlustusobjekti kasutati või hooldati vastuolus tootja või müüja juhistega;
 - 16.10. pettuse, kelmuse, vara omastamise tõttu, kui vara valdus anti üle vabatahtlikult;
 - 16.11. kui kindlustusobjekt varastati mistahes maismaa-, vee- või õhusõidukist või selle kabiinist, samuti kauba- või pagasiruumist, välja arvatud punktis 13.2 toodud juhtudel;
 - 16.12. kui kindlustusobjekt varastati ilma käesolevates kindlustustingimustes toodud murdvarguse tunnusteta (nt taskuvargus);
 - 16.13. putukate, näriliste ja/või parasiitide tõttu;
 - 16.14. liiva või tolmuuga kokkupuute tõttu;
 - 16.15. tormi, vihma, rahe või muude ilmastikunähtuste tõttu;
 - 16.16. korrosiooni, roostetamise, oksüdeerumise, pehkimise, katlakivi tekkimise, mädanemise, hallitamise, õhutemperatuuri või õhuniiskuse muutumise tõttu tekkinud kahjustuste, kuivamise, aurumise, kokkutõmbumise, paisumise või muu samalaadse protsessi tõttu;
 - 16.17. kindlustusobjekti patarei või aku tõttu, sh patarei või aku lekkimise tagajärjel;
 - 16.18. mis on põhjustatud mistahes legaalse või illegaalse tarkvara (sh arvutiviiruse) poolt;
 - 16.19. kindlustusobjekti töötlemise (sh lõikamine, saagimine ja vormimine) käigus;
 - 16.20. tuumarelva, tuumaenergia või radioaktiivsuse tõttu;
 - 16.21. sõja, sõjasarnase olukorra, ülestõusu või massilise korratuse tõttu;
 - 16.22. kindlustusobjekti konfiskeerimise või sundvõõrandamise tõttu.

Terrorism

17. Terrorismiks loetakse mistahes tegu, sealhulgas vägivalda kasutamist:

17.1. mis on toime pandud ühe inimese või inimeste grupi poolt, kes tegutseb iseseisvalt või seoses mõne organisatsiooniga ja

17.2. sellel teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.

18. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorism.

19. If ei hüvita kahju, mille põhjuseks on terrorismiakti vältimise abinõud (sh transpordi peatamine, täiendav kontroll, piirangud asjade transpordil jms).

Rahvusvahelistest sanktsioonidest tulenevad piirangud

20. Kõik riskid, mille kindlustamine on vastuolus või mis muutuvad vastuolus olevaks piirangute, keeldude või sanktsioonidega, mis kehtestati ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide poolt, on kindlustuskaitsest välistatud alates päevast, mil eelnimetatud piiranguid, keelde või sanktsioone kohaldatakse vastava kindlustuslepingu suhtes.

21. Kui ÜRO, Euroopa Liidu, Suurbritannia ja Põhja-Iirimaa Ühendatud Kuningriigi või Ameerika Ühendriikide kehtestatud sanktsioonid takistavad otseselt või kaudselt kindlustusteenuse osutamist vastava kindlustuslepingu alusel, on Ifil õigus kindlustusleping üles öelda, saates Kindlustusvõtjale kirjaliku teate. Kindlustusleping loetakse üles öelduks 14 päeva möödumisel päevast, mil ülesütlemisteade jõudis Kindlustusvõtjani.

Ohutusnõuded

22. Kindlustatu peab käituma heaperemehelikult ja mõistliku hoolikusega, et vältida kahju tekkimist või suurenemist.

23. Kindlustatu peab täitma kõiki õigusakte, juhendeid, ettekirjutusi jms, mis sisaldavad juhiseid ohutuse tagamiseks, kahju ennetamiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks.

24. Kindlustusobjekti ei tohi jätta järelevalveta, v.a juhul, kui kindlustusobjekt asub lukustatud hoones või lukustatud maismaa- või veesõidukis mittenähtaval kohal. Kindlustusobjekte ei tohi jätta korterelamu ühiskasutuses olevasse trepikotta, garaaži, pööningule või keldrisse ka sel juhul, kui sissepääs on lukustatud.

25. Kindlustusobjekt on järelevalve all, kui Kindlustatu või kindlustusobjekti seaduslik valdaja hoiab kindlustusobjekti nii, et ta kohe märkab ebaseaduslikku tegevust kindlustusobjekti suhtes.

26. Elukohast lahkudes või enne magama jäämist tuleb lukustada ukseid ja sulgeda aknad nii, et kolmas isik hõlpsalt sisse ei pääseks.

27. Võtit ja valvesignalisatsiooni koodi ei tohi hoida kohas ja viisil, mis võimaldaks kolmandal isikul neid kätte saada. Näiteks ei tohi jätta võtmeid kohvikus järelevalveta jäetud jope taskusse.

28. Kergesti purunevaid kindlustusobjekte (sh muusikainstrumente) tuleb transportida käsipagasis. Kui see ei ole vastavalt vedaja eeskirjadele võimalik, peab eelnimetatud kindlustusobjektide pakend olema piisav, et ära hoida kindlustusobjekti purunemist.

Kindlustussumma

29. Kindlustussumma kindlustusjuhtumi kohta on 5 000 eurot, v.a järgmises punktis toodud juhul.

29.1. Kui sama kindlustusjuhtumi käigus saab kahjustada, hävib või võetakse ära mitu kindlustusobjekti, kohaldatakse kindlustussummat kõigi sama kindlustusjuhtumiga hõlmatud kindlustusobjektide kohta kokku.

30. Kindlustussumma kindlustusjuhtumi kohta on 500 eurot järgmiste esemetega toimunud juhtumite korral:

30.1. nuti- ja mobiiltelefonid, mistahes arvutid, sh tahvel- ja sülearvutid

30.2. foto- ja videokaamerad

30.3. vääriskivid ja -metallid

30.4. karusnahast tooted

30.5. maalid, graafika ja skulptuurid.

31. Kindlustussumma kõigi aasta jooksul toimunud kindlustusjuhtumite kohta kokku on 10 000 eurot iga Kaardiomaniku kohta. Üheaastast perioodi arvestatakse Kaardi väljastamisest.

Omavastutus

32. Omavastutus iga kindlustusjuhtumi korral on 30 eurot.

33. Omavastutus lahutatakse Ifi poolt hüvitamisele kuuluvast summast.

Hüvitis

34. Kindlustusjuhtumi korral maksab If rahalist hüvitist Kindlustatu arvelduskontole.

35. If ei remondi kindlustusobjekti ega korralda selle taastamist või asendamist.

36. Kui kindlustusobjekti on võimalik ja remontimine on majanduslikult otstarbekas, on hüvitise aluseks remondikulud, sh vajalikud ja mõistlikud transpordikulud kindlustusobjekti transpordiks lähima remonditeenuse osutaja töökotta.

37. Kui kindlustusobjekti ei ole võimalik remontida või see on majanduslikult ebaotstarbekas, samuti varguse või röövimise korral on hüvitise aluseks kindlustusobjekti ostuhind. Kindlustusobjekti ostuhind on rahasumma, mille Kindlustatu Kaardiga kindlustusobjekti eest tasus.
38. Kui kindlustusobjekt kuulub komplekti, tooteseeriasse- või sarja, lähtutakse hüvitamisel üksnes kahjustunud, hävinud, röövitud või varguse teel ära viidud asja väärtusest.
39. If ei hüvita kindlustusobjekti või selle jäänuste utiliseerimise kulu, nt koristuskulud, prügiveo või jäätmejaama tasud jms.
40. Ifil on hüvitise maksmisel õigus nõuda hävinud vara jäänuste või asendatud vara, samuti röövitud või varastatud vara nõudeõiguse üleandmist. Kuni eelnimetatud vara või vara nõudeõiguse üleandmiseni on Ifil õigus peatada hüvitise väljamaksmine või hüvitist eelnimetatud vara turuväärtuse võrra vähendada.
41. Kui If on hüvitanud röövitud või varastatud vara, tuleb selle leidmisest või selle asukohast teadasaamisest Ifile viivitamatult kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatada.
42. If ei maksa hüvitist, kui keegi teine (teine kindlustusselts, kahju eest vastutav isik jt) on kahju juba hüvitanud.

Tegutsemine kahjujuhtumi korral

43. Kindlustatu peab kahjujuhtumi toimumisest Ifile viivitamata kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (nt teade kindlustusandja interneti kodulehe kaudu, e-kiri) teatama.
44. Ifil on õigus nõuda järgmisi dokumente:
- 44.1. kindlustusobjekti ostukviitung ja kaardimaksekviitung või väljavõte internetipangast, millest nähtub, et kindlustusobjekti eest on tasutud Kaardiga
- 44.2. toote volitatud remonditöökoja poolt väljastatud remondikulu kalkulatsioon, sh transpordikulu;
- 44.3. politsei tõend varguse või röövimise kohta.
45. Ifil on õigus nõuda täiendavate tõendite esitamist.
46. Kahjujuhtumi korral on Kindlustatul kohustus anda Ifile õiget ja täielikku informatsiooni kahjujuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta.
47. Kindlustatu kohustub võimaldama Ifil sündmuskoha ja kahjustatud vara ülevaatus.

Kindlustuslepingu rikkumine

48. Kui If viivitab oma kohustuse täitmisega, peab If maksma viivist vastavalt võlaõigusseadusele.
49. Kui Kindlustatu ei ole järginud käesolevaid kindlustustingimusi, on Ifil õigus hüvitise maksmisest keelduda või hüvitist vähendada, kui rikkumine omas mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või Ifi täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisele.
50. Ifil on õigus keelduda hüvitise maksmisest, kui Kindlustatu esitas Ifile kahjukäsitluse käigus teadlikult ebaõigeid andmeid.
51. Kui käesolevate kindlustustingimuste rikkumine saab Ifile teatavaks pärast hüvitise maksmist, on Ifil õigus makstud hüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda.

Kindlustuslepingu lõppemine või lõpetamine

52. Kui kindlustusleping Holm Bank AS ja If P&C Insurance AS vahel lõpeb, seda muudetakse või see lõpetatakse, teavitab Kindlustusvõtja Kindlustatuid sellest 2 kuud ette.

Ifi kohustus teavitada andmete muutumisest

53. Kui muutub Ifi nimi või õiguslik vorm, Ifi aadress või pädeva kindlustusjärelevalve aadress, teavitab If sellest oma veebilehel või massiteabevahendite kaudu.

Vaidluste lahendamine, järelevalve ja kohaldatav õigus

54. Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust.
55. Kindlustusandja üle teostab järelevalvet Finantsinspektsioon, www.fi.ee, Sakala 4 Tallinn 15030, kellele võib esitada kaebuse kindlustusandja tegevuse peale.
56. If soovib kindlustusvaidlused lahendada eelkõige läbirääkimiste teel. Kui kokkuleppele ei jõuta, lahendatakse vaidlus kohtus või kindlustuslepitaja juures. Kindlustuslepitaja poole saab pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu (www.eksl.ee, telefon 667 1800; e-post lepitus@eksl.ee; postiaadress Mustamäe tee 46, Tallinn 10612) kaudu. If peab osalema lepitusmenetluses. Lepitusmenetlus on tasuta. Enne kindlustuslepitaja poole pöördumist tuleb esitada nõue Ifile.