



Условия страхования покупок, оплаченных банковскими картами Holm банка

TPHOLM-20231-RUS

Действуют с 01.12.2023



Позвоните нам по телефону 777 1211
или смотрите дополнительно if.ee

Условия страхования покупок, оплаченных банковскими картами

TPHOLM-20231-RUS

Неофициальный перевод. В случае споров в толковании данных условий исходят из текста условий страхования на эстонском языке.

Таблица страховых сумм

В таблице приведены максимальные размеры страховых сумм и лимитов возмещения, которые If выплачивает при наступлении страхового случая. Если реальный ущерб меньше, то исходят из него.

	Страховая сумма или лимит возмещения	Ссылка на пункт условий страхования
Минимальная покупная цена объекта страхования	100 €	6.1
Максимальная покупная цена объекта страхования	5 000 €	6.1
Страховая сумма на страховой случай (в т. ч. случаи, когда один и тот же страховой случай касается нескольких объектов страхования)	5 000 €	29
в т. ч. страховая сумма указанных в пункте 28 предметов на страховой случай	500 €	30
Страховая сумма на владельца карты в год, итого	10 000 €	31
Собственная ответственность на страховой случай	30 €	32

Стороны договора страхования

- Сторонами договора страхования являются **страхователь Holm Bank AS**, регистрационный код: 14080830, адрес: Ляэнеский уезд, город Хаапсалу, ул. Пости, 30, 90504, адрес электронной почты: info@holmbank.ee (далее Страхователь) и **страховщик If P&C Insurance AS** (далее If), регистрационный код: 10100168, адрес: Лыйтса, 8а 11415 Таллинн, адрес электронной почты: info@if.ee.

Охваченные страхованием банковские карты

- Страхование действует вместе с кредитными картами для частного лица Holm банка (далее «Карта»).

Застрахованное лицо

- Застрахованными лицами (далее «Застрахованный») являются владельцы Карты.
- Страхование покупок не действует в отношении юридических лиц.

Объект страхования

- Объектом страхования являются купленные Застрахованным новые (неиспользованные) движимые вещи, стоимость которых Застрахованный оплатил действующей Картой или при помощи Карточного счета в течение периода страхования настоящего договора страхования (в т. ч. покупки посредством интернета и покупки при помощи иных средств связи). Если за объект страхования было частично уплачено Картой или при помощи Карточного счета, то компенсация рассчитывается пропорционально в соответствии с той частью, которая была оплачена Картой или Карточным счетом. Объектом страхования не являются перечисленные в пункте 6 вещи.

Объектом страхования не являются

- Объектом страхования не являются:
 - вещи, покупная цена которых ниже 100 евро или превышает 5 000 евро;
 - использованные (не новые) на момент покупки вещи;
 - арендованные, взятые в наём или лизинг вещи;
 - любые базы данных, данные, программное обеспечение (в т. ч. профессиональное программное обеспечение), за искл. программного обеспечения производителя оригинального оборудования (Original Equipment Manufacturer – OEM), которое было установлено в компьютер ко времени покупки компьютера;
 - услуги, в том числе предоплата за услуги;
 - механические транспортные средства (за исключением электрических средств передвижения мощностью до 1 кВт или с максимальной скоростью до 25 км/ч, например, электрические самокаты), прицепы, водные и воздушные транспортные средства, их устройства, части и дополнительное оснащение, оборудование, необходимое для их обслуживания;
 - наличные деньги, марки и монеты, билеты, чеки, ваучеры и прочие платежные средства, коллекции;
 - документы;
 - животные и растения;
 - продукты питания, напитки, лекарства, вещи, обычный срок пользования которыми не превышает 3 месяца и прочие расходные вещи, в том числе вещи, предназначенные для одноразового использования;

- 6.11. на момент покупки переработанные, перестроенные, отремонтированные вещи;
- 6.12. поврежденные или загрязненные на момент покупки вещи;
- 6.13. приобретенные для перепродажи, хозяйственной или профессиональной деятельности вещи
- 6.14. боеприпасы, взрывчатые вещества, оружие;
- 6.15. недвижимость, постройки, строительные материалы, любые части строения, стационарно соединенное со строением оборудование и устройства, такие как отопительное и/или охлаждающие устройства;
- 6.16. незаконно приобретенные Застрахованным или взятые во владение вещи; вещи, владение или использование которых не разрешено правовыми актами или для которого для Застрахованного правовыми актами не предусмотрено разрешение или право.

Начало и окончание страховой защиты

- 7. Страховая защита в отношении соответствующего объекта страхования начинается с момента передачи объекта страхования Застрахованному.
- 8. Действие страховой защиты в отношении соответствующего объекта страхования прекращается по истечении 180 дней, считая с того дня, когда объект страхования был передан Застрахованному. Если день передачи объекта страхования Застрахованному невозможно доказать документально, страховая защита соответствующего объекта страхования заканчивается по истечении 180 дней с того дня, когда Застрахованный заплатил за объект страхования Картой или сделал при помощи Карты первый взнос за объект страхования.
- 9. Действие страховой защиты прекращается досрочно, если до истечения 180 дней заканчивается срок действия Карты, и Карта не обновляется или не заменяется таким образом, что действие новой Карты начинается после окончания срока действия прежней Карты.

Территория действия страхования

- 10. Страхование действует во всем мире, за исключением Украины, России и Беларуси. Страхование не действует в отношении покупок, совершенных посредством интернета или иного средства связи в Украине, России или Беларуси.

Страховой случай

- 11. Страховым случаем является неожиданное и внезапное повреждение, уничтожение объекта страхования или лишение объекта страхования (в т. ч. в результате кражи с взломом или ограбления), за исключением случаев, приведенных в пункте 16.
- 12. Ограбление – это незаконное лишение объекта страхования с применением насилия или угрозы применения насилия.
- 13. Кража с взломом – это:
 - 13.1. кража объекта страхования из запертого на замок здания путем взлома, механического разрушения здания или проникновения в здание, где находится объект страхования, путем вскрытия препятствующих проникновению преград; а также попытка совершения вышеописанной кражи;
 - 13.2. кража объекта страхования из запертого на замок кузова (фургона), запертого на замок багажного отделения или запертого на замок бокса на крыше наземного или водного транспортного средства путем их взлома, механического разрушения транспортного средства или проникновения в транспортное средство или его кузов, где находится объект страхования, путем вскрытия препятствующих проникновению преград; а также попытка совершения вышеописанной кражи.
- 14. Отпирание замка здания или транспортного средства оригинальным ключом или его копией не считается кражей с взломом, за исключением случая, когда ключ был украден из здания или квартиры путем очевидной кражи с взломом.
- 15. Проникновение в подъезд многоквартирного дома не считается кражей с взломом.

Нестраховой случай

- 16. Страховым случаем не является причинение ущерба:
 - 16.1. до передачи объекта страхования во владение Застрахованного, в том числе причинение ущерба во время транспортировки;
 - 16.2. если объект страхования был утерян или забыт;
 - 16.3. вследствие умышленных действий или грубой небрежности Застрахованного, члена его семьи или законного владельца объекта страхования;
 - 16.4. в результате совершения противоправного деяния Застрахованным, членом его семьи или законным владельцем объекта страхования;
 - 16.5. по причине дефекта, подлежащего возмещению на основании гарантии, выданной производителем или продавцом;
 - 16.6. по причине повреждения, возникшего в результате износа или обычного использования объекта страхования;
 - 16.7. по причине образования царапин, вмятин, повреждения краски, ржавчины и пр., если вышеупомянутые повреждения не препятствуют целевому использованию объекта страхования;
 - 16.8. по причине того, что объект страхования использовался в не предназначенных для него целях;
 - 16.9. по причине того, что объект страхования использовался или обслуживался в нарушение инструкций производителя или продавца;
 - 16.10. по причине обмана, мошенничества, присвоения имущества, если владение имуществом было передано добровольно;
 - 16.11. если объект страхования был украден из любого наземного, водного или воздушного транспортного средства или его кабины, а также грузового отсека или багажного отделения, за исключением приведенных в пункте 13.2 случаев;
 - 16.12. если объект страхования был украден без приведенных в настоящих условиях страхования признаков кражи с взломом (например, карманная кража);
 - 16.13. в результате деятельности насекомых, грызунов и/или паразитов;
 - 16.14. вследствие контакта с песком или пылью;
 - 16.15. в результате воздействия шторма, дождя, града или иных погодных явлений;

- 16.16. повреждения, возникшие вследствие коррозии, ржавления, окисления, тления, образования накали, гниения, плесневения, изменения температуры воздуха или влажности воздуха, по причине высыхания, испарения, усадки, расширения или иного аналогичного процесса;
- 16.17. в связи с батареей или аккумулятором объекта страхования, в т. ч. вследствие течи батареи или аккумулятора;
- 16.18. вызванного любым легальным или нелегальным программным обеспечением (в т. ч. компьютерным вирусом);
- 16.19. возникшего в ходе обработки (в т. ч. резки, пиления и формовки) объекта страхования;
- 16.20. вследствие действия ядерного оружия, ядерной энергии или радиоактивности;
- 16.21. вследствие войны, подобной войне ситуации, мятежа или массовых беспорядков;
- 16.22. вследствие конфискации или принудительного отчуждения объекта страхования.

Терроризм

- 17. Терроризмом считается любое деяние, в том числе и с применением насилия:
 - 17.1. совершенное одним лицом или группой лиц, действующих самостоятельно или связанных с какой-либо организацией и
 - 17.2. это деяние имеет политические, религиозные или идеологические задачи, в том числе оказание влияния на правительство или нагнетание в обществе атмосферы страха в политических, религиозных или идеологических целях.
- 18. If не возмещает ущерб, причиной которого является терроризм.
- 19. If не возмещает ущерб, причиной которого являются меры по предотвращению террористических актов (в том числе остановка транспорта, дополнительный контроль, ограничения при транспортировке вещей и пр.).

Ограничения, проистекающие из международных санкций

- 20. Все риски, страхование которых противоречит или которые вступают в противоречие с ограничениями, запретами или санкциями, установленными ООН, Европейским союзом, Соединенным Королевством Великобритании и Северной Ирландии или Соединенными Штатами Америки, исключаются из страховой защиты, начиная с того дня, когда вышеупомянутые ограничения, запреты или санкции были применены в отношении соответствующего договора страхования.
- 21. В случае если установленные ООН, Европейским союзом, Соединенным Королевством Великобритании и Северной Ирландии или Соединенными Штатами Америки санкции прямо или косвенно препятствуют оказанию страховой услуги на основании соответствующего договора страхования, If вправе отказаться от договора страхования, направив Страхователю письменное уведомление. Отказ от Договора страхования считается вступившим в силу по истечении 14 дней с того дня, когда уведомление об отказе поступило к Страхователю.

Требования безопасности

- 22. Застрахованный должен проявлять заботливость и разумную внимательность, чтобы избежать возникновения или увеличения ущерба.
- 23. Застрахованный должен соблюдать все правовые акты, инструкции, предписания и пр., которые содержат инструкции по обеспечению безопасности, предупреждению ущерба и уменьшению возможного ущерба.
- 24. Объект страхования нельзя оставлять без надзора, за исключением в случае, когда объект страхования находится в запортом на замок здании или в запортом на замок наземном или водном транспортном средстве в незаметном месте. Объект страхования нельзя оставлять в находящемся в общем пользовании подъезде, гараже, чердаке или подвале многоквартирного дома также и в том случае, если вход закрыт на замок.
- 25. Объект страхования находится под надзором, если Застрахованный или законный владелец объекта страхования хранит объект страхования таким образом, что он сразу же замечает незаконные действия в отношении объекта страхования.
- 26. Покидая место проживания или перед тем, как лечь спать следует запереть на замок все двери и закрыть окна таким образом, чтобы третье лицо не могло легко попасть внутрь дома.
- 27. Ключ и код сигнализации нельзя хранить в таком месте и таким способом, которые позволили бы третьему лицу завладеть ими. Например, нельзя оставлять ключи в кармане куртки, оставленной в кафе без присмотра.
- 28. Объекты страхования, которые могут легко разбиться (в т. ч. музыкальные инструменты), следует перевозить в ручной клади. Если это невозможно в связи с правилами перевозчика, упаковка вышеупомянутых объектов страхования должна быть достаточной для того, чтобы предохранить объект страхования от разрушения.

Страховая сумма

- 29. Страховая сумма на страховой случай составляет 5 000 евро, за исключением перечисленных в следующем пункте случаев.
- 29.1. Если вследствие одного и того же страхового случая получают повреждения, уничтожаются или похищаются несколько объектов страхования, применяется страховая сумма всех охваченных одним и тем же страховым случаем объектов страхования вместе.
- 30. Страховая сумма на страховой случай составляет 500 евро, если произошел страховой случай со следующими предметами:
 - 30.1. смартфоны и мобильные телефоны, любые компьютеры, в т. ч. планшетные компьютеры и ноутбуки
 - 30.2. фото- и видеокамеры
 - 30.3. драгоценные камни и металлы
 - 30.4. меховые изделия
 - 30.5. произведения живописи, графики и скульптуры.

31. Страховая сумма для всех произошедших в течение года страховых случаев в совокупности составляет 10 000 евро для каждого Владельца карты. Отсчет периода продолжительностью в один год начинается с даты выдачи Карты.

Собственная ответственность

32. Собственная ответственность при каждом страховом случае составляет 30 евро.

33. Собственная ответственность вычитается из подлежащей возмещению со стороны If суммы.

Возмещение

34. При наступлении страхового случая If выплачивает денежное возмещение на расчетный счет Застрахованного.

35. If не занимается ремонтом объекта страхования и не организует его восстановление или замену.

36. Если объект страхования возможно и экономически целесообразно отремонтировать, основанием для возмещения являются расходы на ремонт, в т. ч. необходимые и разумные транспортные расходы на доставку объекта страхования до ближайшей мастерской, оказывающей ремонтную услугу.

37. Если объект страхования невозможно отремонтировать или это экономически нецелесообразно, а также в случае кражи или ограбления основанием для возмещения является покупная цена объекта страхования. Покупная цена объекта страхования – это денежная сумма, которую Застрахованный уплатил Картой за объект страхования.

38. Если объект страхования входит в комплект, производственную серию или линейку продукта, то при возмещении исходят только из стоимости поврежденной, уничтоженной, похищенной путем ограбления или кражи вещи.

39. If не возмещает расходы на утилизацию объекта страхования или его останков, например, расходы на уборку, вывоз мусора или плату станции переработки отходов и пр.

40. При выплате возмещения If вправе требовать передачи ему останков уничтоженного имущества или замененного имущества, а также права требования изъятого путем ограбления или кражи имущества. До передачи вышеупомянутого имущества или права требования имущества If вправе приостановить выплату возмещения или уменьшить возмещение на сумму рыночной стоимости вышеупомянутого имущества.

41. Если If возместил изъятое путем грабежа или украденное имущество, то в случае его обнаружения или информации о месте его нахождения следует незамедлительно известить об этом If письменно или в позволяющей письменное воспроизведение форме.

42. If не выплачивает возмещение, если кто-то другой (другое страховое общество, ответственное за ущерб лицу и др.) уже возместил ущерб.

Действия при наступлении случая ущерба

43. О наступлении случая ущерба Застрахованный должен незамедлительно известить If письменно или в позволяющей письменное воспроизведение форме (например, сообщение посредством домашней страницы страхователя в Интернете, электронным письмом).

44. If вправе требовать следующие документы:

44.1. квитанция на покупку объекта страхования и квитанция об оплате Картой или выписка из интернет-банка, из которой следует, что за объект страхования было уплачено Картой;

44.2. калькуляция расходов на ремонт, в т. ч. транспортных расходов, выданная мастерской, уполномоченной на ремонтной изделия;

44.3. справка из полиции о краже или ограблении.

45. If вправе требовать предъявления дополнительных доказательств и справок.

46. При наступлении случая ущерба Застрахованный обязан предоставить If достоверную и полную информацию об обстоятельствах случая ущерба, размере ущерба и лицах, предположительно несущих за него ответственность.

47. Застрахованный обязуется предоставить If возможность осмотра места происшествия и имущества, которому был причинен ущерб.

Нарушение договора страхования

48. Если If задерживает выполнение своих обязательств, If должен платить пеню в соответствии с Обязательственно-правовым законом.

49. Если Застрахованный не соблюдал настоящие условия страхования, If вправе отказаться от выплаты возмещения или уменьшить сумму возмещения, если нарушение оказало влияние на возникновение ущерба или на размер ущерба или на определение размера выполнения обязательства со стороны If.

50. If вправе отказаться от выплаты возмещения, если в ходе рассмотрения ущерба Застрахованный сознательно представил в If неверные сведения.

51. Если о нарушении настоящих условий страхования If становится известно после выплаты возмещения, If вправе частично или полностью востребовать выплаченное возмещение.

Окончание или прекращение договора страхования

52. Если заканчивается договор страхования, заключенный между Holm Bank AS и If P&C Insurance AS, в него вносятся изменения или он расторгается, Страхователь заранее извещает об этом Застрахованного за 2 месяца.

Обязанность if извещать об изменении данных

53. Should If's name or legal form, If's address or address of the competent insurance supervision authority change, If shall notify of the changes through its website or means of mass communication.

Решение споров, надзор и применимое право

54. К договору страхования применяется законодательство Эстонской Республики.

55. Надзор над деятельностью If осуществляет Финансовая инспекция (www.fi.ee, ул. Сакала, 4 Таллинн 15030), в которую можно подать жалобу на действия страховщика.

56. If желает решать страховые споры, прежде всего, путем переговоров. Если соглашение не было достигнуто, спор решается в суде или у страхового примирителя. К страховому примирителю можно обращаться через Союз страховых обществ Эстонии (www.eksl.ee, телефон: 667 1800; эл. почта: lepitus@eksl.ee; почтовый адрес: Мустамяэ тез, 46, Таллинн 10612). If должен участвовать в процедуре примирения. Процедура примирения проводится бесплатно. До обращения к страховому примирителю требование необходимо подать в If.