

Общие условия **кредитного договора Liisi**

Общие условия действуют с 01.10.2015 г. и применяются к договорам о рассрочке, заключенным до 30.10.2018 г. Договоры о рассрочке, заключенные с 31.10.2018 г., не имеют отдельных общих условий.

1. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ, РАСЧЕТ ПЛАТ И ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ

1.1. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ

1.1.1. Все платежи, осуществляемые Заемщиком в связи с исполнением Договора – погашение Кредита, проценты, приведенные в Договоре платы, а также пеня, неустойка и платежи для возмещения ущерба – (далее совместно именуемые «Платежи») считаются выплаченными, если деньги, необходимые для осуществления платежей (далее именуемые «Деньги»), были переданы в распоряжение Кредитора, т. е. поступили на расчетный счет (расчетные счета) Кредитора в Банке или выплачены наличными Кредитору.

1.1.2. Если Заемщик обязан выплатить Кредитору единовременно различные суммы, вытекающие из Договора, выплата сумм учитывается в следующем порядке:

- в первую очередь – покрытие расходов, понесенных для взыскания задолженности;
- во вторую очередь – покрытие основной суммы задолженности;
- в третью очередь – покрытие процентов;
- в четвертую очередь – покрытие прочих обязательств.

1.2. РАСЧЕТ ПРОЦЕНТОВ И ПРОЧИХ ПЛАТ

1.2.1. Заемщик обязуется выплачивать Кредитору проценты за пользование Кредитом в день (дни), установленный (-ые) Договором. При начислении процентов Кредитор исходит из 365-дневного года, из фактического количества дней в месяце и из процентной ставки, оговоренной Договором.

1.2.2. Помимо процентов, Заемщик обязуется выплачивать прочие платы, вытекающие из Договора.

1.3. ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ КРЕДИТОРА НА ВЗЫСКАНИЕ

1.3.1. Заемщик обязан возместить Кредитору все расходы по взысканию, предусмотренные Договором и Прейскурантом.

1.3.2. Расходы Кредитора по взысканию в случае задержки выплаты Заемщиком в период действия Договора могут быть следующими:

- отправка первого письма с напоминанием о каждом платеже по рассрочке, ставшем подлежащим взысканию – бесплатно;
- отправка письма с напоминанием о каждом платеже по рассрочке, ставшем подлежащим взысканию – до 5 евро;

1.3.3. Расходы Кредитора по взысканию после окончания действия Договора могут быть следующими:

Если требование Кредитора составляет до 500 евро:

- первое письмо с напоминанием – до 15 евро;
- второе и третье письма с напоминанием – до 5 евро;

Если требование Кредитора составляет от 501 до 1000 евро:

- первое письмо с напоминанием – до 20 евро;
- второе и третье письма с напоминанием – до 5 евро;

Если требование Кредитора превышает 1000 евро:

- первое письмо с напоминанием – до 25 евро;
- второе и третье письма с напоминанием – до 5 евро.

1.3.4. Если обязательства, вытекающие из Договора, обеспечены поручительством или залогом, то расходы, указанные в пунктах с 1.3.2 по 1.3.3, увеличиваются в аналогичном объеме на каждого солидарного должника или гаранта.

1.4. ПЕНЯ

Если Заемщик не осуществляет платежей по погашению Кредита, полученного на основании Договора, то Кредитор вправе потребовать от Заемщика пени в размере процентной ставки, предусмотренной Договором. Если договором установлена процентная ставка 0%, то пеня составляет процентную ставку, установленную статьей 94 Обязательственно-правового закона, к которой добавляются восемь процентов годовых.

Пеня начисляется с суммы, не выплаченной своевременно, за каждый день просрочки платежа, исходя из ставки пени и количества дней просрочки платежа. Расчет пени начинается со дня, следующего за датой возврата части Кредита, и заканчивается в день совершения платежа, не осуществленного своевременно. От коммерческого товарищества и от Заемщика, ведущего хозяйственную или профессиональную деятельность, Кредитор вправе требовать пени в размере 0,25% в день с невыплаченных сумм до дня их фактической выплаты.

2. ПРАВА КРЕДИТОРА ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ВЫПЛАТ КРЕДИТА

2.1. Кредитор вправе отказаться передавать Кредит или часть Кредита в распоряжение Заемщика, если возникнет как минимум одно из следующих обстоятельств:

- a) Правильность документов, представленных Заемщиком для осуществления выплат Кредита, и соответствие этих документов условиям Договора потребуют дополнительной проверки, до выполнения соответствующей проверки в течение разумного периода времени;
- b) Предварительные условия для выплаты Кредита, установленные Договором, не будут выполнены полностью и/или период выплаты Кредита истечет;
- c) Заемщик не выполнит своевременно какое-либо другое обязательство погашения Кредита и/или выплаты процентов и/или иного платежа, вытекающее из Договора;
- d) Выяснится, что при подаче ходатайства о Кредите Заемщик представил Кредитору ложные данные;
- e) Продавец не выполнит своего обязательства перед Заемщиком передать товар, если выплата Кредита была связана с указанным обязательством.

2.2. Передача Кредита в распоряжение Заемщика означает в контексте Договора перечисление Кредита Продавцу. Если Кредит перечислен Продавцу, то обязательство выплаты Кредита считается выполненным Кредитором.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ЗАЕМЩИКА

3.1. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Заемщик обязуется:

- a) незамедлительно сообщать Кредитору об уголовном производстве, исполнительном производстве или производстве по делу о банкротстве, возбужденном в отношении Заемщика или лица, обеспечивающего выполнение Договора, о котором ему стало известно, с момента поступления информации об этом;
- b) незамедлительно сообщать Кредитору об изменениях имени, места жительства и почтового адреса Заемщика или лица, обеспечивающего выполнение Договора.

3.2. Все обязательства Заемщика представлять информацию, указанную в данной главе, должны исполняться как минимум в форме, позволяющей

письменное воспроизведение, по адресу электронной почты Кредитора info@liisi.ee или по его почтовому адресу: Posti 30, 90504 Haapsalu.

3.3. Заемщик подтверждает, что:

- 3.3.1.** он является совершеннолетним, и заключение настоящего Договора соответствует его кредитоспособности;
- 3.3.2.** он получил информацию, требуемую нормативно-правовыми актами в отношении настоящего Договора, до подписания (или заключения) Договора, включая Европейский листок стандартной информации по потребительскому кредиту, при этом до заключения Договора он был проконсультирован, и ему была предоставлена возможность для этого, а также он ознакомился со всеми основными и общими условиями Договора;
- 3.3.3.** он не представлял и не представит Кредитору ложных данных или ложных документов;
- 3.3.4.** он представит по первому же требованию Кредитора выписку своего банковского счета или какой-либо иной документ, подтверждающий доход;
- 3.3.5.** у него отсутствует чрезвычайная необходимость в заключении Договора, зависимость или неопытность;
- 3.3.6.** Кредитор предупредил его о том, что при невыплате платежей по рассрочке или иных плат для Заемщика могут иметься серьезные последствия (например, возбуждение судебного производства, принудительное исполнение долга и попадание в регистр платёжных нарушений), и что такое поведение может осложнить получение Заемщиком кредита в будущем;
- 3.3.7.** он ознакомился с Прейскурантом и обязуется выплачивать все дополнительные платы, вытекающие из Договора и/или Прейскуранта.
- 3.4.** Если Заемщик не исполнит обязательство представления информации, указанное в данной главе, и/или данное им подтверждение не соответствует действительности, то Кредитор вправе потребовать от Заемщика неустойку в размере до 5% от суммы непогашенного Кредита. Требование указанной неустойки следует представить Заемщику в письменной форме, и Заемщик обязуется выплатить неустойку в срок, указанный в письме.

4. ПРАВО ЗАЕМЩИКА НА ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ

- 4.1.** Заемщик вправе на досрочное погашение Кредита, полученного на основании Договора, или части Кредита, предупредив об этом Кредитора в письменной форме или по электронной почте как минимум за пять (5)

дней. В заявлении должны быть четко указаны сумма, которую Заемщик хочет погасить досрочно, и день досрочного исполнения. Заявление о досрочном погашении является обязательным для Заемщика, и от него нельзя отступить без согласия Кредитора.

- 4.2.** Кредитор вправе потребовать компенсацию в размере 1% от досрочно погашаемой суммы кредита, если период между досрочным погашением и завершением действия Договора составляет более одного года, и 0,5% от досрочно погашаемой суммы кредита, если период между досрочным погашением и завершением действия Договора составляет менее одного года.
- 4.3.** В случае частичного досрочного погашения Договора Стороны заключают соглашение об утверждении нового графика платежей. Если заключить указанное соглашение не удастся, Кредитор вправе составить новый график платежей в одностороннем порядке, исходя из срока действия Договора, из оговоренной Договором процентной ставки и из досрочно выплаченной суммы. Кредитор отправляет указанный график платежей Заемщику на адрес электронной почты и на почтовый адрес, а Заемщик обязуется этот график выполнять.
- 4.4.** В случае досрочного погашения Договора с отсроченным платежом по процентам Заемщик обязуется выплатить проценты также за период с момента заключения Договора до момента досрочного погашения. При расчете платежа по процентам исходят из принципа начисления процентов по Договору, заключенному на обычных условиях.

5. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОТСТУПЛЕНИИ ОТ ДОГОВОРА

- 5.1.** Если Заемщик отступит от Договора, он вправе отступить и от договора купли-продажи, связанного с Договором, изъявив соответствующее желание в заявлении об отступлении от Договора. В этом случае Заемщик обязан незамедлительно, но не позднее чем в течение 30 дней после подачи заявления об отступлении от Договора, вернуть Продавцу купленный предмет (а если это не представляется возможным, то компенсировать цену продажи в денежном выражении).
- 5.2.** Если Заемщик отступит и от договора купли-продажи, он обязуется вернуть предмет договора купли-продажи в данное торговое представительство Продавца. При использовании права на отступление от Договора Заемщик должен осторожно вскрыть упаковку изделия, не повредив ее.

- 5.3.** Если Заемщик отступит от договора купли-продажи, связанного с Договором, он может отступить и от Договора. К последствиям такого отступления от договоров применяются те же положения, что и в случае отступления от Договора и связанного с ним договора купли-продажи.
- 5.4.** Заявление об отступлении от Договора следует подавать на адрес электронной почты Кредитора info@liisi.ee или на его почтовый адрес: Posti 30, 90504 Haapsalu. Заемщик может подать заявление об отступлении от договоров и Продавцу.

6. ПРАВО КРЕДИТОРА НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА В ЧРЕЗВЫЧАЙНОМ ПОРЯДКЕ

- 6.1.** Кредитор вправе отказаться от Договора в чрезвычайном порядке, счесть сроки погашения всего непогашенного Кредита, выплаты процентов и исполнения прочих платежей, вытекающих из Договора, уже наступившими и потребовать от Заемщика исполнения Заемщиком всех обязательств, вытекающих из Договора, в пользу Кредитора в течение разумного срока, если до истечения срока погашения Кредита возникнет одно или более из следующих обстоятельств:
- 6.1.1.** Заемщик не исполнит вытекающее из Договора или иного договора, заключенного с Кредитором, обязательство погашения Кредита и/или обязательство выплаты процентов, при этом Заемщик частично или полностью просрочил три платежа подряд и Кредитор предоставил Заемщику в письменном виде как минимум двухнедельный срок на выплату просроченного (-ых) платежа (-ей) вместе с заявлением о том, что в случае невыплаты платежей в течение этого срока Кредитор откажется от Договора и потребует выплаты всего долга, вытекающего из Договора, если Заемщик в течение срока, указанного в вышеупомянутом заявлении Кредитора, не ликвидирует задолженность. Поданное Заемщику письменное заявление об отказе от Договора должно содержать предложение Кредитора достичь соглашения в течение двухнедельного срока. Если Заемщик представит Кредитору свои компромиссные предложения и между сторонами будут вестись переговоры, Кредитор не имеет права обращаться в суд с требованием возврата долга до окончания переговоров;
- 6.1.2.** При подаче ходатайства о Кредите Заемщик представил Кредитору ложные данные и/или ложные документы (в т. ч. представил неверные данные о своем месте работы, о доходах или о финансовом положении), или если Заемщик представит ложные данные и/или ложные документы при исполнении Договора.

- 6.2.** В случае отказа от Договора в чрезвычайном порядке Кредитор вправе потребовать от Заемщика, помимо пени, также ущерб, превышающий пеню, включая недополученные доходы и возмещение расходов.
- 6.3.** При отказе от Договора в чрезвычайном порядке на основании пункта 6.1.2 Заемщик обязуется выплатить Кредитору неустойку в размере до 10% от суммы непогашенного кредита, но не менее 100 (ста) евро. Требование указанной неустойки следует представить Заемщику в письменной форме, и Заемщик обязуется выплатить неустойку в срок, указанный в письме.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1.** Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность Договора и принять все меры во избежание попадания информации, связанной с Договором, в руки третьих лиц. В значении данного пункта стороны не считают третьими сторонами:
- а) лиц, обеспечивающих исполнение Договора;
 - б) держателей регистра платёжных нарушений – акционерное общество AS Krediidiinfo (регистрационный код 10256137) и паевое товарищество OÜ Krediidiregister (регистрационный код 12400621) или – при смене держателей регистра платёжных нарушений – каждого очередного держателя регистра платёжных нарушений;
 - в) уполномоченных представителей Сторон;
 - г) юридических лиц, входящих в одну консолидационную группу с Кредитором, и их работников при исполнении своих служебных обязанностей;
 - д) лиц, которым Кредитор частично или полностью уступит требования в отношении Заемщика, вытекающие из Договора, включая коммерческие товарищества, предоставляющих услуги инкассо; и
 - е) аудиторов или юридических консультантов Стороны в рамках их профессиональной деятельности.
- 7.2.** Заемщик дает Кредитору согласие на обработку своих персональных данных лицами, указанными в пункте 7.1. Указанным лицам Стороны уполномочены выдавать информацию о Заемщике, о заключении Договора, об условиях Договора и об исполнении Договора (в том числе о размере долга). Лицам, не указанным в пункте 7.1, Стороны уполномочены выдавать информацию об условиях Договора и об исполнении обязательств Сторон только в том случае, если другая Сторона или лицо (лица), обеспечивающее (-ие) исполнение Договора, не исполнили своих обязательств, вытекающих из Договора или из договоров об обеспечении,

либо если право и/или обязанность выдать информацию вытекает из закона Эстонской Республики,

- 7.3.** При обработке персональных данных Кредитора обязуется соблюдать требования, вытекающие из Закона о защите персональных данных. Более подробно условия и порядок обработки персональных данных изложены на веб-сайте Кредитора www.liisi.ee.
- 7.4.** Заключением Договора Заемщик дает Кредитору согласие на передачу своего имени, личного кода, данные о своем месте жительства, о заключении Договора, об условиях Договора и об исполнении Договора (в т. ч. о размере долга) акционерному обществу AS Krediidiinfo и каждому очередному держателю регистра платёжных нарушений. Заемщик дает держателю регистра платёжных нарушений согласие на обработку вышеназванных персональных данных, в том числе на их публикацию в регистре платёжных нарушений, с целью предоставления пользователям регистра – банкам и другим кредиторам – дополнительной информации при вынесении кредитных решений.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 8.1.** Договор считается заключенным с того момента, когда Стороны обменялись волеизъявлениями, согласно которым достаточно ясно, что Стороны достигли соглашения. В случае договоров, заключенных с помощью электронных средств, Договор считается окончательно заключенным, если Заемщик выплатил первый платеж по рассрочке. Если Договор не подписывается в письменной форме, Кредитор отправляет Заемщику по почте или по электронной почте Договор вместе с графиком погашения кредита и общими условиями. В случае возникновения спора бремя доказывания лежит на Кредиторе, который должен доказать, что Заемщик передал договорные условия как минимум в форме, позволяющей письменное воспроизведение.
- 8.2.** Действие Договора завершается, когда Заемщик полностью погасил свою задолженность перед Кредитором, вытекающую из Договора, т. е. возвратил весь Кредит, полученный на основании Договора, и выплатил прочие платежи, вытекающие из договора, а также исполнил все обязательства, взятые на себя вместе с Договором.
- 8.3.** Отступление от Договора или отказ от Договора не освобождает Заемщика от исполнения финансовых обязательств, возникших на основании Договора до отступления от Договора или до отказа от Договора.

9. ПРИМЕНЯЕМОЕ ПРАВО И СУДЕБНАЯ ЮРИСДИКЦИЯ

- 9.1.** При заключении и исполнении Договора Стороны исходят из нормативно-правовых актов Эстонской Республики.
- 9.2.** Споры, вытекающие из Договора, стороны стараются решать, прежде всего, путем внесудебного урегулирования. Если это не представляется возможным, то спор решается в эстонском суде. Если место жительства Заемщика не находится в Эстонии, то спор решается в Харьюском уездном суде. При возникновении недоразумений или споров с Кредитором Заемщик вправе в любой момент обратиться для получения внесудебного решения в Комиссию по жалобам потребителей, находящуюся при Департаменте защиты прав потребителей.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1.** Недействительность или ничтожность отдельных положений договоров не освобождает Стороны от обязанностей выполнения других положений (в т. ч. общих условий) Договора и не влечет за собой недействительность или ничтожность других положений Договора (или общих условий договора).
- 10.2.** Надзор за выполнением требований, установленных для защиты прав Заемщика, осуществляет Департамент по защите прав потребителей, ул.Рахукохту, 2, Таллинн. Комиссия по жалобам потребителей, действующая при Департаменте защиты прав потребителей, является органом по внесудебному урегулированию споров в рамках компетенции, данной законом.
- 10.3.** Заемщик вправе в любой момент потребовать от Кредитора таблицу погашения касательно Кредитного договора, т. е. график возврата кредита, и Кредитор обязан предоставлять эту таблицу Заемщику бесплатно.
- 10.4.** Договор составлен в двух (2) экземплярах, из которых один экземпляр остается у Кредитора, а другой – у Заемщика.